

Samenvatting KNMP-richtlijn Patiëntendossier

In de KNMP-richtlijn Patiëntendossier staan aanbevelingen voor het inrichten van het dossier en het vastleggen van zorg- en medicatiegegevens, ook wel patiëntgegevens genoemd. Daarnaast beschrijft de richtlijn de taken en verantwoordelijkheden van de openbaar apotheker ten aanzien van de aanleg, vorming en het gebruik (beheer) van het patiëntendossier. De apotheker gebruikt het patiëntendossier voor het beantwoorden van zorgvragen van alle patiënten. Continuïteit van zorg is alleen mogelijk door goede overdracht van zorg- en medicatiegegevens (patiëntgegevens). Daarbij is goede vastlegging van de juiste patiëntgegevens in het patiëntendossier een vereiste. De KNMP-richtlijn Patiëntendossier is onderdeel van de Professionele Standaard Farmaceutische Zorg en is vastgesteld in januari 2024.

Kernaanbevelingen

Aanbevelingen voor het inrichten van een patiëntendossier en het vastleggen van gegevens

- Leg patiëntgegevens gecodeerd vast in het patiëntendossier.
- Leg administratieve patiëntgegevens vast in de administratieve rubrieken van het patiëntendossier.
- Leg zorginhoudelijke patiëntgegevens vast in de zorginhoudelijke rubrieken van het patiëntendossier:
 - a. Patiëntkenmerken;
 - b. Ter hand gestelde geneesmiddelen / en andere zorgproducten;
 - c. Geleverde farmaceutische patiëntenzorg;
 - d. Individueel patiëntgebonden factoren
- Wissel de gegevens van de basisset medicatiegegevens, als onderdeel van het patiëntendossier, uit met andere bij de patiënt betrokken zorgverleners.
- Vraag aan een patiënt die nieuw is in de apotheek en aan een patiënt die geen vaste apotheek heeft of u zijn vaste apotheker kan zijn.

Aanbevelingen voor het beheer van het patiëntendossier

- Ga voor iedere patiënt met een zorgvraag na of van deze patiënt een patiëntendossier is aangelegd.
- Leg een patiëntendossier aan voor de nieuwe patiënt waarmee u een vaste zorgrelatie aangaat en bespreek wat de patiënt mag verwachten van het beheer van het patiëntendossier.
- Leg een patiëntendossier aan voor de nieuwe, incidentele patiënt (geen vaste zorgrelatie). Dit ten behoeve van het behandelen van een op zichzelf staande zorgvraag en bespreek wat de patiënt mag verwachten van het beheer van het patiëntendossier.
- Houd het patiëntendossier bij en actueel voor uw patiënten en motiveer de patiënt voor de behandeling noodzakelijke patiëntgegevens met u te delen.
- Leg de geleverde farmaceutische zorg vast in het patiëntendossier.
- Gebruik en onderhoud het patiëntendossier in de vaste zorgrelatie met de patiënt. Vervul vanuit deze verantwoordelijkheid de rol als aanspreekpunt voor de farmaceutische zorg voor de patiënt en andere bij de patiënt betrokken zorgverleners.
- Draag de basisset medicatiegegevens van de incidentele patiënt over aan de vaste apotheek van de patiënt.
- Indien de patiënt met meerdere apothekers een vaste zorgrelatie heeft, verdient het de aanbeveling om in deze situatie de patiënt te vragen om een keuze te maken voor een vaste apotheek. Indien mogelijk maken de betrokken apothekers afspraken over het beheer van het patiëntendossier.

Aanbevelingen voor praktijkvoering

- Stel een beleid op voor het inrichten van een patiëntendossier, het vastleggen van patiëntgegevens en het beheer van het patiëntendossier.
- Delegeer taken rondom het inrichten van een patiëntendossier, het vastleggen van patiëntgegevens en het beheer van het patiëntendossier aan tweede apothekers, farmaceutisch consultants en apothekersassistenten.
- Borg de toegang tot patiëntgegevens.
- Maak samenwerkingsafspraken met lokale en regionale zorgverleners over het uitwisselen van de basisset medicatiegegevens en over uw rol als aanspreekpunt met betrekking tot de farmaceutische zorg voor patiënten met wie u een vaste zorgrelatie heeft.

Implementatieaddendum

Het implementatieaddendum van de KNMP-richtlijn patiëntendossier geeft inzicht in de toekomstige mogelijkheden voor farmaceutische zorg door de apotheker die voortvloeien uit het beheer van het patiëntendossier voor vaste patiënten. Ook geeft het inzicht in implementatiebevorderende en -belemmerende factoren. Zie hiervoor tabel 1 van het implementatieaddendum bij deze richtlijn.