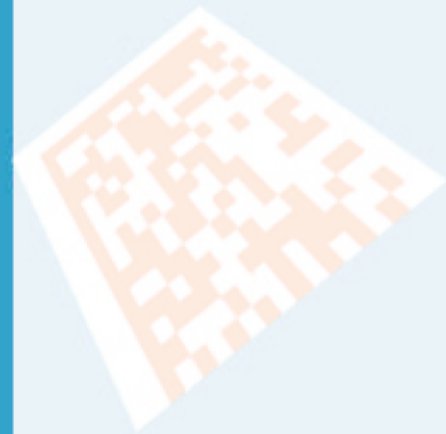




Overzicht FMD-scans & alerts

2023-11



1. Inleiding

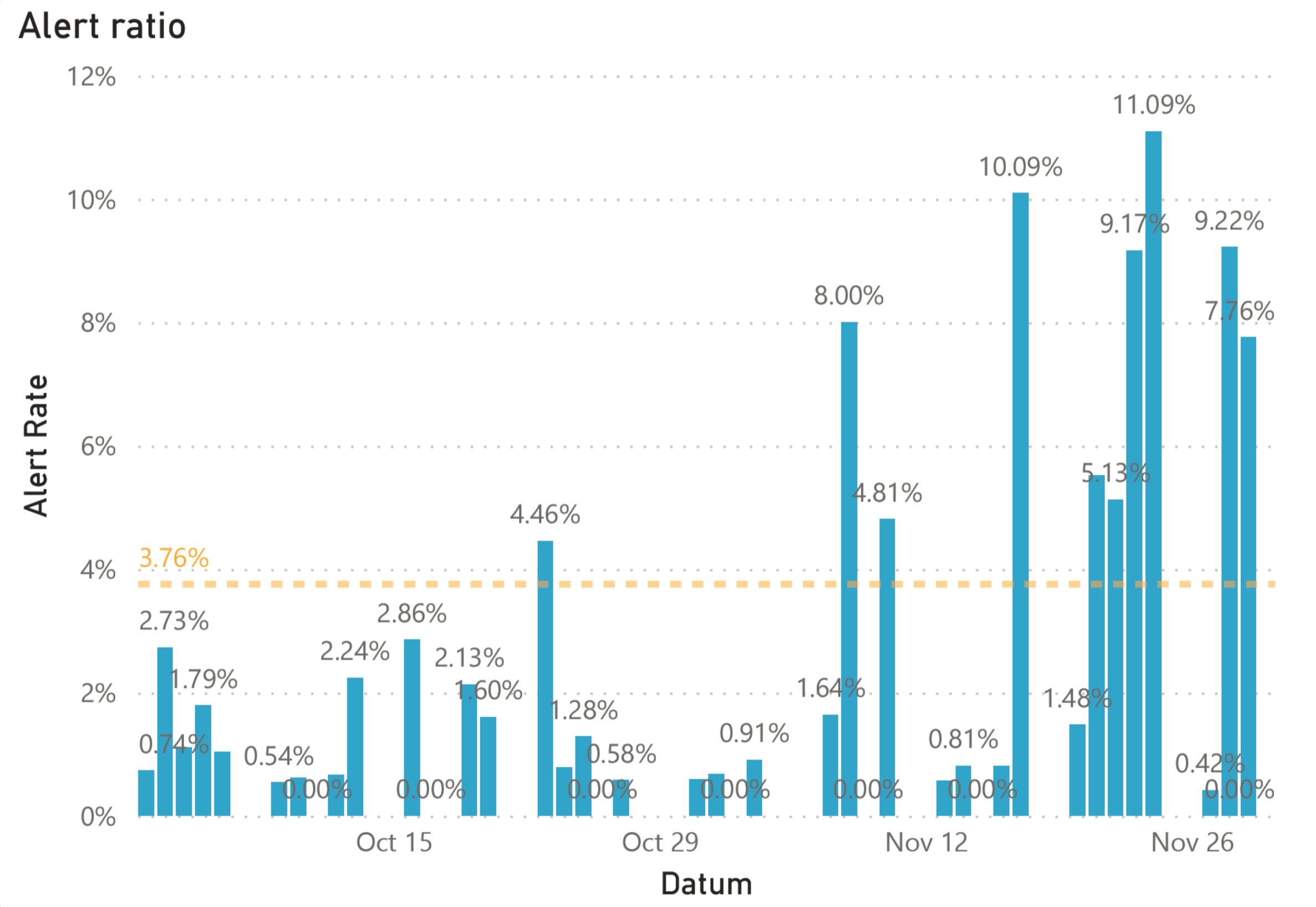
Met deze rapportage probeert de NMVO u inzicht te geven in het aantal alerts (foutmeldingen) van uw locatie met een of meerdere aansluitingen op het NMVS systeem. Het rapport bestaat uit drie onderdelen. Het eerste gedeelte is een samenvatting van uw gehele locatie, het tweede gedeelte bevat de rapportage per aansluiting op locatie. In deze rapportage wordt een oplossing geboden om het aantal onnodige alerts op uw locatie drastisch te verminderen. Het derde gedeelte is een uitleg van de type alerts en hoe u deze kunt vermijden.



2.1 Dagelijkse alerts op uw locatie

Figuur 1 toont de alert rate per dag voor al de aansluitingen op uw locatie in de afgelopen 2 kalender maanden (de blauwe balken), hierin zijn weekenden buiten beschouwing gelaten.

- De oranje lijn geeft de gemiddelde trend voor al de aansluitingen binnen uw apotheek weer.
- Weekenddagen zijn niet meegenomen in de figuur.



2.2 Overzicht mogelijke oorzaak

Bij het scannen van de 2D-datacode op een verpakking kunnen verschillende type alerts optreden. In tabel 1, aan de rechterkant, staat een overzicht met het totaal aantal scans in de afgelopen periode, berekend over de afgelopen 2 kalendermaanden. Meer informatie over de classificatie van de alerts vindt u op de laatste pagina.

Aantal alerts per aansluiting

Classificatie		Total
☒ Interne dubbele afmelding	252	252
☒ Level 1-4	987	987
november	905	905
oktober	82	82
☒ Niet-geclassificeerd	2	2
november	2	2
☒ Overige dubbele afmelding	65	65
november	38	38
oktober	27	27
☒ Scanner fout	1	1
oktober	1	1
☒ Success	7214	7214
november	4256	4256
oktober	2958	2958
Total	8521	8521



3.1 Alert van aansluiting

Bij het scannen van de 2D-datacode op een verpakking kunnen verschillende type alerts optreden. Verdere informatie over de verschillende oorzaken van alerts is te vinden in hoofdstuk 4.

In tabel 2 staat een overzicht van het totale aantal scanresultaten in de afgelopen periode, berekend over de afgelopen 2 kalender maanden.

Aantal scans

5442

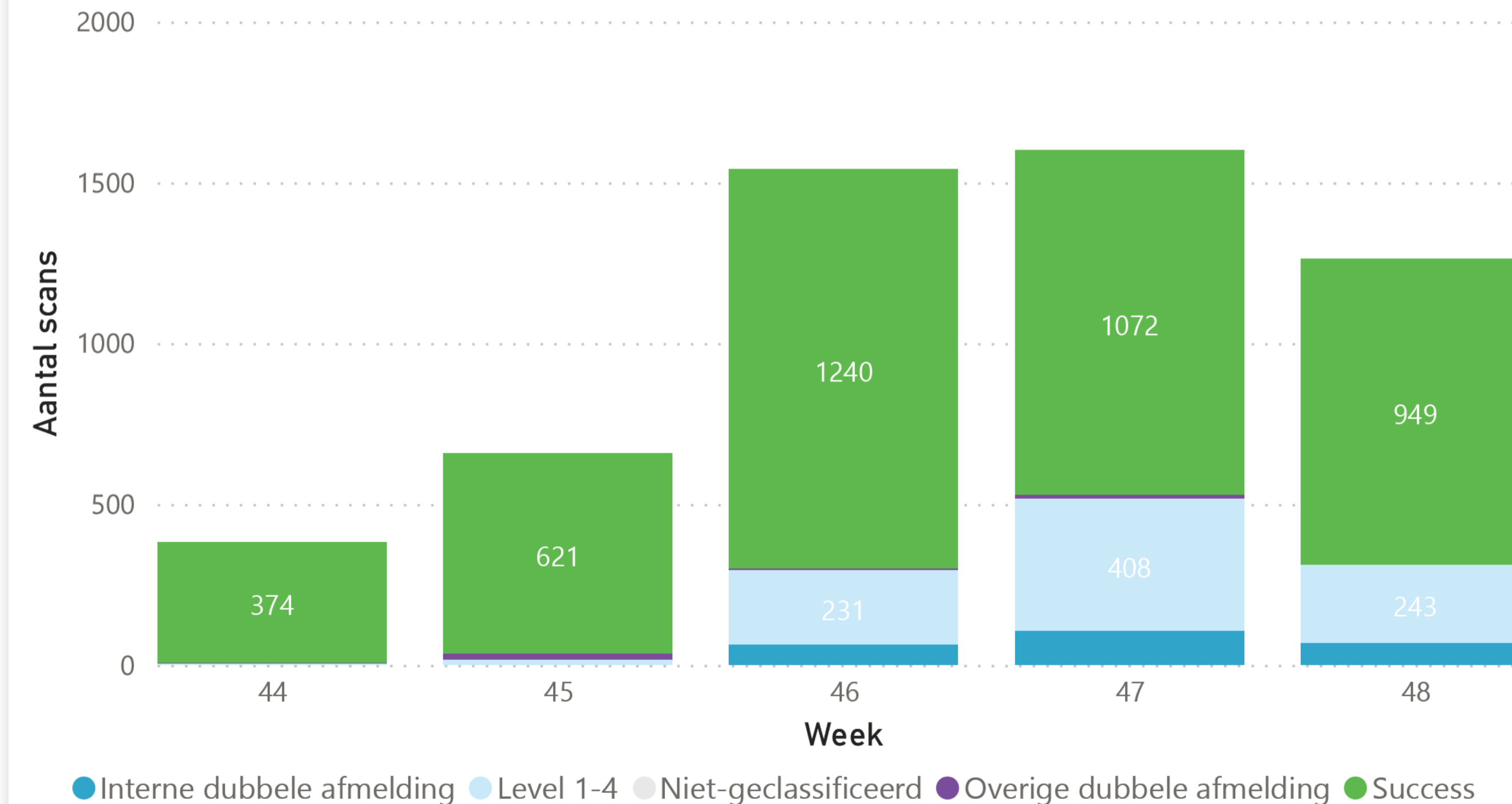
Aantal alerts

281

Gemiddelde alert rate

5.16%

Aantal wekelijkse alerts op aansluiting



Gemiddelde wekelijkse resultaten FMD-scans voor aansluiting 1

Classificatie	
Interne dubbele afmelding	241
Level 1-4	905
Niet-geclassificeerd	2
Overige dubbele afmelding	38
Success	4256
Totaal	5442

4. Terugdringen van alerts

Een aantal oorzaken van alerts zijn vermijdbaar. Hieronder leest u de meest voorkomende oorzaken van vermijdbare alerts en de actie die u kunt ondernemen om deze alerts te vermijden.

Wij adviseren u om de verschillende oorzaken van alerts stap voor stap te ondernemen in de volgorde zoals hieronder aangegeven. Oftewel: u brengt allereerst alerts door scannerproblemen terug naar 0, vervolgens alerts door dubbele afmeldingen en tenslotte L1-L4 alerts.

4.1 Scanner problemen

Alerts door scanner problemen zijn makkelijk te voorkomen door uw scanner(s) goed in te stellen. De NMVO heeft hier handige tools voor ontwikkeld. **Ga naar www.nmvo.nl/scanner en stel uw scanner(s) binnen enkele minuten opnieuw in.**

4.2 Dubbele afmelding

Een dubbele afmelding houdt in dat een verpakking die al was afgemeld, opnieuw wordt afgemeld. De tweede afmelding zorgt voor een alert. Deze dubbele afmeldingen zijn opgedeeld in 3 categorieën.

Central Fill: Dit zijn alerts die ontstaan door het scannen van een verpakking die al is afgemeld door de central fill.

Internal: Dit zijn alerts waarbij een verpakking op een eerder moment al door u is afgemeld. Dit kan gebeuren door de verpakking een aantal keer achter elkaar te scannen of als er een langere tijd zit tussen de eerste en de twee afmelding.

Overige dubbele afmeldingen: deze alerts hebben verschillende redenen waardoor deze ontstaan. Deze hebben geen eenzijdige verklaring of oplossing. Voor meer informatie over deze specifieke alerts binnen uw apotheek kunt u contact opnemen met de NMVO.

4.3 Level 1-4 alerts

Level 1-4 alerts kunnen verschillende oorzaken hebben. De meest voorkomende oorzaken zijn:

1. Het medicijn is niet FMD-plichtig en is daarom onbekend. **Let erop dat u alleen FMD-plichtige medicijnen scant.**
2. Een verpakking wordt voor een tweede keer gescand, heel snel na de eerste keer scannen. **Vermijd het per ongeluk dubbel scannen van een verpakking.**
3. De medicijnverpakking die bekend is in het systeem heeft een andere vervaldatum dan het pakje dat wordt gescand. **Checken met APOTHEEK**
4. Er is een algemene fout geconstateerd (meerdere oorzaken, bijv. verkeerde rechten in het NVMS). **Neem bij deze fout contact op met de NMVO.**
5. Er kan geen verbinding worden gemaakt met het NMVS (wachtwoord verlopen, verkeerde login). **Neem bij deze fout contact op met de NMVO.**
6. Het systeem is niet beschikbaar. **Ga naar de website van de NMVO om te controleren of het systeem een storing heeft en volg de aanwijzingen op de website op.**

Deze alerts kunt u voorkomen door goed te letten op wat het aangeeft als de verpakking wordt gescand. Mocht u niet begrijpen waarom deze alerts ontstaan en u wilt hierover meer informatie, neem dan contact met ons op.

4.4 Niet-geclassificeerde alerts

Een niet-geclassificeerde alert is een alert die volgens de NMVO niet-vermijdbaar is. Dat betekent dat er sprake is van een potentiële vervalsing. De NMVO doet onderzoek naar deze alerts. **U hoeft geen actie te ondernemen om deze alerts terug te dringen. Als u het vermoeden heeft dat een verpakking vervalst is, volg dan de aanwijzingen van de IGJ op om dit te melden.**

