

# VERVOLGOPLEIDING OPENBARE FARMACIE

*Menselijke farmaceutische zorg*

Opleidingsbeschrijving

## basisopleiding Opleider



**Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Farmacie**  
Afdeling Opleidingen  
Alexanderstraat 11  
2514 JL 's-Gravenhage

## **Colofon**

drs. Harry de Vries, psycholoog NIP en registerpsycholoog AO  
drs. Marnix P.D. Westein, apotheker

© 2022 Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie, afdeling Opleidingen

# INHOUDSOPGAVE

<b>Inhoudsopgave.....</b>	<b>3.</b>
<b>1. Algemene informatie .....</b>	<b>4.</b>
1.1. Doel en inhoud.....	4.
1.2. Programma.....	5.
1.3. Inspanningsverplichting.....	6.
1.4. Organisatie.....	6.
1.5. Evaluatie.....	8.
<b>2. Voorbereiding.....</b>	<b>9.</b>
2.1. Voorbereiding voor Dag 1.....	9.
2.2. Voorbereiding voor Dag 2.....	9.
<b>3. Studiemateriaal.....</b>	<b>10.</b>
<b>Acroniemen.....</b>	<b>11.</b>

# 1. ALGEMENE INFORMATIE

## 1.1. Doel en inhoud

De Basisopleiding voor Opleiders is gericht op het ontwikkelen van de competenties als opleider en is voorwaardelijk aan de erkenning als opleider door de Specialisten Registratie Commissie (SRC-OF). De Basisopleiding bestaat uit twee in de tijd gespreide dagen met een tussenperiode van een maand. voor de Basisopleiding geldt dat de voorbereiding bestaat uit opdrachten in de Elektronische Leer Omgeving (ELO).

Op het moment dat de opleider daadwerkelijk start met de begeleiding van een aios, dan zal de opleider parallel deelnemen aan het opleiderstraject 'Begeleiden van A tot O'.

### 1.1.1. Rollen en competenties

In het Competentieprofiel Opleider worden vier rollen van de Opleider onderscheiden:

- 1 De Openbaar Apotheker
- 2 De Coach
- 3 De Leider
- 4 De Professional

Alle rollen zullen tijdens de tweedaagse Basisopleiding, gekoppeld aan de programma-onderdelen, aan de orde komen waarbij met de rollen en de onderliggende competenties zal worden geoefend.

### 1.1.2. Leerdoelen

Onderstaande leerdoelen zijn voor de Basisopleiding voor Opleiders geformuleerd.

#### Dag 1

Je kunt:

- toelichten wat de vier rollen van de Opleider inhouden;
- analyseren wat een veilig opleidingsklimaat is en wat dat betekent voor de eigen apotheek;
- wederkerig feedback geven en ontvangen en hierop reflecteren;
- uitleggen wat situationeel opleiden is en wat de onderliggende stijlen inhouden;
- analyseren wat de eigen voorkeursstijl van opleiden inhoudt en hierop reflecteren;
- de stijlen van opleiden toepassen in gesprekken met de aios;
- uitleggen wat het doel is van de 360° graden feedback en de toepassing daarvan;
- reflecteren op wat deze dag betekent voor jou als Opleider en wat het oplevert voor je Persoonlijk Ontwikkel Plan (POP).

#### Dag 2

Je kunt:

- analyseren wat je ontwikkelpunten als Opleider zijn o.b.v. de uitgevoerde 360° Feedback en deze vastleggen in het POP;
- uitleggen wat de vier niveaus van toevertrouwen van Kenmerkende Beroepsactiviteiten (KBA's) aan de aios inhouden;

- gesprekken voeren met de aios waarin je het niveau van toevertrouwen toelicht;
- herkennen in welke leerzone de aios zit;
- analyseren wat de leerstijl van de aios is en wat de relatie met de leerzone van de aios is;
- beredeneren hoe je op dat inzicht in leerzone en leerstijl van de aios kunt anticiperen;
- uitleggen wat een moedig gesprek is, wat de relatie is met een veilig opleidingsklimaat en waarom het soms nodig is zo'n gesprek te voeren met een aios;
- moedige gesprekken met een aios voeren en hierop reflecteren;
- uitleggen wat het vervolgtraject voor Opleiders inhoudt;
- reflecteren op wat deze dag betekent voor jou als Opleider en wat het oplevert voor je Persoonlijk Ontwikkel Plan (POP).

## 1.2. Programma

Aanvang	Programma Dag 1 Situationeel Opleiden binnen een Veilig Opleidingsklimaat
8.30 uur	Inloop en informele kennismaking
9.00 uur	<b>1 Introductie</b> <i>Welkom, programma doornemen, afspraken</i>
	<b>2 De Rollen van een Opleider</b>
	<b>3 Naar een Veilig Opleidingsklimaat</b> (Rol: De Leider)
	A De opmaat B Samen maken van de Puzzel 'Veilig Opleidingsklimaat'(opdracht in subgroepen) C Groepsgesprek D Bezinning: Wat betekent dit voor mij als Opleider? (POP)
	Koffiepauze
	<b>4 Wederkerige Feedback binnen een Veilig Opleidingsklimaat</b> (Rol: De Coach)
	A Wat is Wederkerige Feedback? B Reflectie op de interactieve video Feedback: wat neem je hieruit mee naar de praktijk en naar de simulaties? C Simulaties Wederkerige Feedback(oefenen in subgroepen) D Bezinning: Wat betekent dit voor mij als Opleider? (POP)
12.30 uur	Lunchpauze
13.15 uur	<b>5 Situationeel Opleiden: Veldtrainer en/of Coach</b> (Rol: De Openbaar Apotheker)
	A Intro B Reflectie door Opleiders op de Kennisclip Situationeel Leiderschap C Bespreking Uitkomsten Vragenlijst Situationeel Leidinggeven: wat neem je hieruit mee naar de praktijk en naar de simulaties? D Simulaties Stijlgesprekken (oefenen in subgroepen) E Bezinning: Wat betekent dit voor mij als Opleider? (POP)
	Pauze
	<b>6 Zicht op Mijzelf (1): 360° Feedback</b> (Rol: De Professional)
	A Doel en instructie 360° Feedback B Deadline: invullen en upload
	<b>7 Vooruitblik naar Dag 2 &amp; Outro</b>
18.00 uur	Einde Dag 1

Aanvang		Programma Dag 2 Vertrouwen en Toevertrouwen	
8.30 uur	Inloop		
9.00 uur	<b>1 Introductie</b> <i>Welkom, terugblik op dag 1, programma doornemen,</i>		
	<b>2 Zicht op Mijzelf 2: Uitkomsten 360° Feedback</b> (Rol: De Professional)		
	A Plenaire reflectie op de uitkomsten		
	B Van 360° Feedback naar POP Opleider: Intervisie in Duo's of Trio's (opdracht)		
	C Projectie naar de toekomst: rol van het POP in het Vervolgtraject voor Opleiders		
	Koffiepauze		
	<b>3 Toevertrouwen aan de aios</b> (Rol: De Leider)		
	A Korte video met dirigent Ricardo Chailly (opdracht)		
	B Van nog niet toevertrouwen naar toevertrouwen		
	C Leerzones en Leerstijlen van de aios (opdracht)		
	D Simulaties Toevertrouwen (oefenen in subgroepen)		
	E Bezinning: Wat betekent dit voor mij als Opleider? (POP)		
12.30 uur	Lunchpauze		
13.15 uur	<b>4 Het Moedige Gesprek</b> (Rol: De Professional)		
	A Opmaat		
	B Courageous Conversation: Strategies and Tips (video en opdracht)		
	C Reflectie op video: Groepsgesprek		
	D Simulaties Het Moedige Gesprek (oefenen in subgroepen)		
	E Bezinning: Wat betekent dit voor mij als Opleider? (POP)		
	Pauze		
	<b>5 Kristallisatie Dag 1 en Dag 2: De Vier Rollen van de Opleider</b>		
	A Overview Rollen in relatie tot de onderwerpen Basisopleiding		
	B Welke rol ligt mij het best? Welke rol vind ik lastig?		
	C Mijn POP als Opleider; de puntjes op de 'i'		
	<b>6 Hoe nu verder?</b>		
	A Formele stappen nodig voor registratie als Opleider		
	B Inhoud Vervolgtraject 'Begeleiden Van A tot O'		
18.00 uur	Einde Dag 2		

### 1.3. Inspanningsverplichting

Er geldt een aanwezigheidsplicht, gedegen voorbereiding en actieve participatie voor alle deelnemers. De dagen duren van 9.00 uur tot uiterlijk 18.00 uur.

### 1.4. Organisatie

#### Algemeen

Marscha van Beurden, Karien Engelhardt en Jacqueline Kleingeld  
Afdeling Opleidingen, KNMP

E [vervolgopleiding@knmp.nl](mailto:vervolgopleiding@knmp.nl)

T (070) 3737 160

Op werkdagen tussen 8.30 en 13.30 uur

#### Coördinator

drs. Ralph E. de Backer, openbaar apotheker

Opleidingscoördinator

#### Coördinator Kwaliteit en Wetenschap

drs. Marnix P.D. Westein, apotheker

Coördinator kwaliteit en wetenschap

## Docenten Basisopleiding

drs. Harry de Vries, psycholoog NIP,  
registerpsycholoog AO

Docent, opleidingsontwikkelaar, tutor

Adrie Bruinsma Msc, openbaar apotheker

Docent

## Overige betrokkenen

drs. Timon den Hertog, openbaar apotheker

Adviseur praktijkopleiden

Randi Vat

Adviseur praktijkopleiden

## 1.5. Evaluatie

Na iedere dag van de Basisopleiding voor Opleider ontvangen de deelnemers een uitnodiging voor online evaluatie. Deze terugkoppeling wordt gebruikt ter borging en verbetering van het onderwijs. Invullen van de evaluatie is niet verplicht, maar wel gewenst en waardevol.



## 2. VOORBEREIDING

Voor de Basisopleiding voor Opleiders gelden voorbereidende opdrachten met als doel kennisoverdracht, analyse en reflectie. De voorbereiding draagt zo ook bij aan een gelijkwaardige achtergrond van deelnemers, om de fysieke samenkomsten efficiënter te laten verlopen.

### Vorbereiding voor Dag 1

Voltooi binnen de elektronische leeromgeving (ELO) onderstaande opdrachten tot uiterlijk twee weken voor de datum van opleidingsdag 1. Deze blijven nadien beschikbaar om opnieuw te raadplegen.

OPLEI1-1 E-module Introductie VOF

OPLEI1-2 PDF Rollen Opleider

OPLEI1-3 Video (Storytelling) The Joy of Supervision

OPLEI1-4 E-module/Kennisclip Situationeel Leiderschap

OPLEI1-5 Interactieve video Feedbackregels

OPLEI1-6 E-module Instructie 360° Feedback

OPLEI1-7 Vorbereidende Opdracht Zelfassessment Situationeel Opleiden

### Vorbereiding voor Dag 2

Voltooi binnen de elektronische leeromgeving (ELO) onderstaande opdrachten tot uiterlijk twee weken voor de datum van opleidingsdag 2. Deze blijven nadien beschikbaar om opnieuw te raadplegen.

DIGITALE 360° FEEDBACK

OPLEI2-1 E-module Leerzônes

OPLEI2-2 E-module Opbouwen Professionele Relatie

OPLEI2-3 E-module Porfolio en 360° Feedback

OPLEI2-4 E-module STARR

OPLEI2-5 E-module Niveaus van Toevertrouwen

### 3. STUDIEMATERIAAL

Voor de Basisopleiding voor Opleiders is onderstaand studiemateriaal aanbevolen. De inhoud veronderstelt het opleidingsinstituut als algemeen bekend.

- KNMP *Professionele Standaard Farmaceutische Zorg*  
<https://www.knmp.nl/praktijkvoering/richtlijnen/professionele-standaard-farmaceutische-zorg>  
In het bijzonder *Handvest van de apotheker*, hier [digitaal](#) beschikbaar
- KNMP *Vervolgopleiding Openbare Farmacie Landelijk Opleidingsplan*, versie 2022
- KNMP *Vervolgopleiding Openbare Farmacie Studiegids*, versie 2022-01
- KNMP *Competentieprofiel Opleiders*, versie 21-11-2021

## ACRONIEMEN

aios	apotheker in opleiding tot specialist
ELO	Elektronische leeromgeving: 'Mijn opleidingen'
KBA	Kenmerkende beroepsactiviteit
KNMP	Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie
POP	Persoonlijk ontwikkelplan