

Jaarplan

Specialisten Registratie Commissie

kamer Openbare Farmacie

2023



Den Haag, februari 2023

KNMP
Alexanderstraat 11
2514 JL Den Haag
www.knmp.nl

Voorwoord

De Specialisten Registratie Commissie kamer Openbare Farmacie (SRC-OF) bestaat uit negen gemotiveerde openbaar apothekers en aios, die zich samen hard maken voor de kwaliteit van de opleiding en het vak als openbaar apotheker. Sinds 2018 ben ik lid van de SRC-OF en per 1 december 2022 ben ik door het KNMP-bestuur benoemd tot voorzitter van de SRC-OF. Ik zie het als een voorrecht om mij de komende vier jaar in te zetten voor de kwaliteit van de opleiding tot openbaar apotheker, door het toezicht op die opleiding en de beroepsbeoefenaren verder te professionaliseren.

In de afgelopen periode hebben we ons als commissie gericht op onze kerntaak als toezichthouder, waarin COVID-19 een belangrijke rol heeft gespeeld. Daarnaast merken we binnen de SRC-OF dat de gezondheidszorg in Nederland en daarmee ook de Nederlandse apotheken onder druk staan. We zien deze ontwikkelingen terugkomen in het aantal inschrijvingen in het opleidingsregister, het aantal en het type erkenningsaanvragen van opleidingsapotheken en de bijzonderheden in de herregistratieverzoeken.

De SRC-OF gaat zich in 2023 verder ontwikkelen richting een moderne toezichthouder. Het uitgangspunt is dat iedere betrokkene een eigen verantwoordelijkheid heeft om de kwaliteit van het beroep en de kwaliteit van de opleiding hoog te houden. De SRC-OF houdt toezicht op de randvoorwaarden en toetst of betrokkenen voldoen aan de eisen die gesteld zijn door het Centraal College. Wij denken mee, vertrouwen op ieders inzet, naast de beperkte bewijslast die we vragen. In 2023 zullen wij alle besluiten en reglementen updaten en moderniseren, zodat zij passen bij de tijd en wensen die huidige openbaar apothekers hebben. Wij willen hiermee bijdragen aan een effectievere werkwijze en lastenverlichting voor openbaar apothekers.

Sinds de coronacrisis heeft de visitatiecommissie geen fysieke bezoeken meer afgelegd aan openbare apotheken in het land. Vanaf 2023 zullen we weer fysieke visitaties plannen. De visitatiecommissie wordt weer uitgebreid getraind om op basis van deze bezoeken advies uit te brengen aan de apotheek en de SRC-OF. De manier waarop de SRC-OF schriftelijk visiteert bij erkenningsaanvragen wordt in 2023 ook geëvalueerd. Met de komst van de aangepaste Regeling Specialismen Farmacie (RSF) zal de SRC-OF ook toezicht gaan houden op het opleidingsinstituut. Een werkwijze wordt hiervoor uitgedacht.

Ook willen wij onze informatievoorziening aan aios, opleiders en apotheken verbeteren. De meest gestelde vragen zijn in 2023 te vinden op de website, evenals een lijst met erkende opleidingsapotheken. We vernieuwen onze formulieren en algemene informatie op de website.

Als laatste een oproep aan alle openbaar apothekers en openbaar apothekers in opleiding: neem vooral contact met ons op als je voor grote veranderingen komt te staan, die effect hebben op jouw opleiding, erkenning als apotheek of (her)registratie als openbaar apotheker. We zijn er voor jou!

Christel Zuidberg
Voorzitter SRC-OF

Over ons

Iedereen in Nederland moet erop kunnen vertrouwen dat de openbaar apotheker hen zorg en advies verleent, waartoe hij ook bevoegd en bekwaam is. De openbaar apotheker dient over voldoende deskundigheid en kwaliteit te beschikken, verkregen door scholing, alsmede over voldoende recente beroepservaring als openbaar apotheker, verkregen door het feitelijk uitoefenen van het vak. Daarom is de openbare farmacie een wettelijk erkend specialisme en is registratie als openbaar apotheker verplicht.

Openbaar apothekers moeten worden opgeleid in een veilige omgeving, waarbij alle facetten van het openbaar apothekerschap geleerd kunnen worden. Een omgeving waar de apotheker in opleiding tot specialist (aios) tijd en ruimte heeft om voldoende bekwaamheid te ontwikkelen, zodat de kwaliteit van het generalistische beroep van openbaar apotheker, en bovenal van de farmaceutische zorg in Nederland in stand blijft.

Met dit doel is de Specialisten Registratie Commissie kamer Openbare Farmacie (SRC-OF) in het leven geroepen door de KNMP. De SRC-OF is de toezichthouder op de opleidingen tot openbaar apotheker en kaderapotheker. De SRC-OF toetst of apothekers en opleidingen aan de regels van het Centraal College voldoen. De taken van de SRC-OF zijn gebaseerd op artikel 14 van de Wet BIG en zijn vastgelegd in de Regeling Specialismen Farmacie. De SRC-OF is onafhankelijk en objectief in haar besluitvorming, maar wordt ondersteund door de KNMP.

De SRC-OF bestaat uit negen gemotiveerde openbaar apothekers en aios en neemt besluiten over aanvragen van apothekers over hun registratie en herregistratie, en de erkenning als opleider of opleidingsapothek. De SRC-OF toetst de aanvragen aan de eisen die in de regelgeving van het Centraal College zijn vastgesteld, volgens vaste procedures. De SRC-OF houdt toezicht op het specialistenregister en het opleidingsregister. Bij het voltooien van de opleiding tot openbaar apotheker met goed gevolg, geeft de SRC-OF het diploma af.

De SRC-OF is toezichthouder op de naleving van de regelgeving van het Centraal College door openbaar apothekers, opleiders, opleidingsapotheken en aios. Dit doet de SRC-OF onder andere door apotheken te bezoeken en gesprekken te voeren met aios en opleiders. Het doel van dit toezicht is het waarborgen van de kwaliteit van de opleiding tot openbaar apotheker.

Formele taken

- Het openen of sluiten van een specialismenregister of opleidingsregister, nadat het Centraal College heeft besloten tot het instellen respectievelijk intrekken ervan.
- Het (opnieuw, al dan niet aansluitend) inschrijven van een apotheker in een specialistenregister en het doorhalen van de inschrijving.
- Het inschrijven van een apotheker in een opleidingsregister en het wijzigen of doorhalen van de inschrijving.
- Het afgeven van een opleidingstitel indien een apotheker de opleiding tot specialist in Nederland met goed gevolg heeft voltooid.

- Het erkennen van beroepskwalificaties;
- Het al dan niet hernieuwd erkennen van een opleider, opleidingsinstelling en het wijzigen, schorsen of intrekken van de erkenning;
- Het houden van toezicht op de naleving van een besluit van het Centraal College door een opleider, opleidingsinstelling, of apotheker in opleiding;
- Het opstellen van uitvoeringsregelingen op basis van besluiten van het Centraal College en het opstellen van beleidsregels inzake de opleiding en/of herregistratie en/of hernieuwde inschrijving van specialisten;
- Het houden van toezicht op het specialistenregister.

De SRC-OF komt zeven keer per jaar bijeen en bestaat uit negen gewone leden, en twee adviserende leden

Christel Zuidberg	voorzitter, openbaar apotheker, niet herkiesbaar (termijn loopt af in 2026)
Kamjar Elmi	openbaar apotheker, herkiesbaar in 2024
Iris de Jong	openbaar apotheker, herkiesbaar in 2026
Miquel Lie-Kwie	openbaar apotheker, niet herkiesbaar (termijn loopt af in 2025)
Maxime Tjioe	apotheker in opleiding, rondt opleiding af in september 2023
Raymond Brunink	openbaar apotheker, herkiesbaar in 2026
Eric van der Borg	openbaar apotheker, herkiesbaar in 2026
Elles Sanders-Bruininx	openbaar apotheker, herkiesbaar in 2027
Hanneke Bes	adviseur namens werkgevers, niet herkiesbaar in 2026
Hanneke Verheijde	secretaris

De visitatiecommissie

De SRC-OF ontvangt meer dan zeventig erkenningsverzoeken per jaar van apotheken die een opleidingsapothek willen worden. Om alle erkenningsaanvragen te kunnen behandelen, heeft de SRC-OF een visitatiecommissie ingesteld.

De visitatiecommissie adviseert de SRC-OF ten behoeve van de erkenning van opleidingsapotheken voor de opleiding tot openbaar apotheker. Binnen de Openbare Farmacie vinden geen fysieke visitaties plaats voorafgaand aan de voorlopige erkenning.

Kernactiviteiten

In Nederland zijn ongeveer drieduizend openbaar apothekers ingeschreven in het specialistenregister van de SRC-OF. Ongeveer elfhonderd opleidingsapotheken zijn erkend om de opleiding tot openbaar apotheker te verzorgen. In iedere erkende opleidingsapotheek werkt minimaal één erkende opleider.

Jaarlijks ontvangt de SRC-OF ruim duizend individuele aanvragen, die allemaal binnen de wettelijke termijnen worden afgehandeld. Dit zijn aanvragen van aios, openbaar apothekers en apotheken. De meeste aanvragen betreffen herregistratie in het specialistenregister, en erkenningsaanvragen van opleiders en opleidingsapotheken. Alle erkenningsaanvragen worden besproken in de SRC-OF vergadering, waar ook de besluiten worden genomen. Verzoeken rondom herregistratie zonder bijzonderheden worden afgehandeld door het bureau van de SRC-OF. Over de verzoeken met bijzondere aspecten besluit de SRC-OF.

Jaarlijks wordt er gemiddeld twee keer bezwaar aangetekend tegen besluiten van de SRC-OF. Deze bezwaren worden behandeld door de Adviescommissie. Op basis van dit advies beoordeelt de SRC-OF het besluit opnieuw. Tegen dit besluit kan geen bezwaar meer worden ingediend, maar een gang naar de civiele rechter staat open.

Erkenningen

Erkenningsaanvragen worden beoordeeld door de visitatiecommissie. De apotheek die zich meldt bij de SRC-OF om erkend te worden als opleidingsapotheek openbare farmacie ontvangt een aanmeldingsprotocol. In dit protocol beantwoordt de apotheek vragen en voegt de apotheek diverse documenten toe. De visitatiecommissie beoordeelt de informatie aan de hand van de regelgeving en schrijft een advies aan de SRC-OF met haar bevindingen ten aanzien van het aanmeldingsprotocol. In de eerstvolgende SRC-OF vergadering bespreekt de SRC-OF het advies van de visitatiecommissie en neemt een voorgenomen besluit gebaseerd op het advies. De SRC-OF verwacht in 2023 rond de tachtig erkenningsaanvragen.

Indien de SRC-OF positief besluit, ontvangt de apotheek een erkenning onder voorwaarden. Drie maanden nadat de aios met de opleiding is gestart, stuurt de SRC-OF het inbeddingsprotocol aan de apotheek. Ook hier is een schriftelijke procedure aan de orde, waarin aios en opleider onder andere vragen beantwoorden over het opleidingsklimaat. De visitatiecommissie beoordeelt deze documenten schriftelijk en geeft een advies aan de SRC-OF. Die neemt een voorgenomen besluit: definitief erkennen voor een periode van vijf jaar, fysiek visiteren of de voorlopige erkenning intrekken.

Daarnaast bezoekt de visitatiecommissie in 2023 twintig opleidingsapotheken voor een fysieke visitatie. Dit gebeurt steekproefsgewijs of naar aanleiding van informatie die verkregen is op basis van het aanmeldingsprotocol of inbeddingsprotocol. Ook naar aanleiding van signalen van aios of het Charlotte Jacobs Instituut, kan de SRC-OF besluiten een visitatie in te plannen. De visitatie wordt uitgevoerd door twee visitatoren. Tijdens de visitatie vindt een gesprek plaats met de aios, de opleider en met een lid van het apotheekteam. De SRC-OF besluit op basis van het verslag van de visitatiecommissie en de eventuele aanbevelingen over het in stand houden van de erkenning van de opleidingsapotheek.

Speerpunten

Jaarlijks formuleert de SRC-OF naast de belangrijkste kerntaken ook enkele speerpunten. Dit jaar omvatten deze de herziening van de Regeling Specialismen Farmacie en de ervaringen van de afgelopen twee jaar met het nieuwe visitatieproces.

Herziening Regeling Specialismen Farmacie (RSF)

Met de introductie van het nieuwe curriculum voor de opleiding tot openbaar apotheker, en de komst van de opleiding tot kaderapotheker, dient de Regeling Specialismen Farmacie (RSF) aangepast te worden. Dit is ook het moment voor het Centraal College om de Regeling te moderniseren. De Regeling is de basis van alle regelgeving rondom het specialisme openbare farmacie en ziekenhuisfarmacie. Uit de regeling vloeit voort het Besluit Opleidingseisen Openbare Farmacie. In dit Besluit staan alle eisen die gesteld worden aan aios, opleider en opleidingsapothek. Ook het Besluit Registratie en Herregistratie is een afgeleide van de Regeling. Hierin worden alle eisen gesteld rondom de registratie en herregistratie van openbaar apothekers in het specialistenregister. Aan de hand van de Besluiten, stelt de SRC-OF haar uitvoeringsreglementen op. Hierin beschrijft de SRC-OF hoe zij de regelgeving tot uitvoering en toetsing brengt. Omdat de RSF wijzigt, dienen ook alle Besluiten en uitvoeringsreglementen aangepast te worden. De SRC-OF grijpt dit moment daarnaast aan om al haar regelingen te moderniseren. Inspiratie hiervoor wordt gehaald uit eigen praktijkervaringen, ontwikkelingen in het vak en werkgebied van de openbaar apotheker, en het document Visie Vervolgopleiding Openbaar Apotheker 2025. Met de komst van het Charlotte Jacobs Instituut als centraal opleidingsinstituut voor de opleiding tot openbaar apotheker, is het zaak dat de SRC-OF gaat werken aan een manier om toezicht te houden op het opleidingsinstituut. Dit is ook een belangrijk onderdeel van de nieuwe regelgeving.

Kamers ziekenhuisfarmacie en openbare farmacie

Binnen de Specialisten Registratie Commissie (SRC) zijn twee kamers: ziekenhuisfarmacie en openbare farmacie. In de nieuwe regeling wordt een dagelijks bestuur opgericht van beide kamers. Het bureau van de SRC zal waar dit mogelijk is, de werkwijzen van beide kamers harmoniseren, ondersteund door gezamenlijke werk- en procesbeschrijvingen.

Kaderapothekers

De kaderapotheker is tot op heden niet expliciet vermeld in de regelgeving. In de herziene RSF wordt deze opgenomen. Voor de SRC-OF betekent dit ook dat er uitvoeringsreglementen zullen worden gemaakt ten behoeve van het toezicht op de kwaliteit van de opleiding.

Geschillenregeling

Soms ontstaat er een geschil in de opleiding tussen bijvoorbeeld de aios en opleider. De nieuwe RSF gaat voorzien in een geschillenregeling voor deze gevallen.

Optimalisatie visitatieproces SRC-OF

Vlak voor de uitbraak van COVID-19 heeft de SRC-OF haar erkenningsprocedure gewijzigd vanwege de grote hoeveelheid erkenningsaanvragen. In het nieuwe proces werd de fysieke visitatie aangevuld met een aanmeldings- en inbeddingsprotocol. Dit betekende een grote wijziging voor de visitatoren en de manier waarop zij adviseren, alsook voor de SRC-OF als toetsers van de kwaliteit van de opleidingsplaats en als toezichthouder. Vanwege COVID-19 is het heel lang niet mogelijk geweest fysieke visitaties te organiseren, en waren alleen de schriftelijke aanmeldings- en inbeddingsprotocollen mogelijk. Om op basis van een schriftelijke procedure voldoende inzicht te krijgen, vraagt veel van de visitatoren. Met de opgedane ervaring, wordt het proces in 2023 geoptimaliseerd.

In 2023 gaat de SRC-OF weer volop apotheken in het land bezoeken en fysieke visitaties uitvoeren. Apotheken worden hiervoor steekproefsgewijs benaderd, of op basis van een inbeddingsprotocol of signaal van een aios over een onveilig opleidingsklimaat.

De visitatiecommissie en de SRC-OF willen dat het huidige proces nog beter inzicht gaat geven in het opleidingsklimaat van aios. Visitatoren kunnen meer mogelijkheden tot hun beschikking krijgen om die diepgang te creëren. Het doel is om meer inzicht te krijgen in de (ervaren) kwaliteit van de opleiding en mogelijke hiaten of tegenstrijdigheden uit procedures te halen. Dit betreft ook het erkenningsproces. Daarom evalueert de SRC-OF in 2023 de mate waarop het huidige proces aansluit op de herziene regelgeving, de volgorde binnen het proces en de duur van de aanvraagperiode.

Maar het draait niet alleen om werkprocessen. Ook de samenwerking tussen de visitatiecommissie en de SRC-OF heeft geleden onder COVID-19 en het gebrek aan visitaties. In 2023 wordt volop aandacht besteed aan het verbeteren van de samenwerking, door het organiseren van gezamenlijke bijeenkomsten en trainingen. Ook implementeert de SRC-OF een jaarplanning voor de visitatoren.



Doelen

Eind 2023 heeft de SRC-OF:

- Samen met het Centraal College de Regeling Specialismen Farmacie (RSF) en het Besluit Opleidingseisen Openbare Farmacie herzien. Het Besluit Registratie en Herregistratie Specialismen Farmacie wordt geëvalueerd.
- Een toezichtsystematiek op het opleidingsinstituut ontwikkeld en een erkenningsaanvraag van het opleidingsinstituut behandeld.
- Al haar uitvoeringsreglementen aangepast aan de nieuwe regelgeving en gepubliceerd op de website van de KNMP. De bijbehorende werkprocessen zijn geïmplementeerd in haar organisatie.
- Werkprocessen en reglementen rondom de kaderapotheker opgesteld en geïmplementeerd.
- Werkwijzen van de twee kamers binnen de SRC geharmoniseerd en waar mogelijk gezamenlijke werk- en procesbeschrijvingen gemaakt.
- De informatievoorziening op de website van de KNMP over activiteiten, werkzaamheden, tarieven en doorlooptijden geactualiseerd en beter vindbaar gemaakt.
- De termijnen voor het bewaren en archiveren van documenten en persoonsgegevens herzien en in nieuw beleid geformuleerd. Hierbij wordt het papieren archief gedigitaliseerd.
- Haar visitatieproces geëvalueerd. Verbeterpunten zijn doorgevoerd rondom het erkenningproces en de fysieke evaluatie.
- De aanmeldings- en inbeddingsprotocollen aangepast, evenals bijbehorende fysieke visitatieformulieren en documenten.
- Een jaarsystematiek ontwikkeld voor het visitatieproces.
- Gezamenlijke bijeenkomsten en trainingen georganiseerd met de visitatiecommissie en is de samenwerking verbeterd ten opzichte van 2022 op het gebied van communicatie, contactmomenten, benoemingen en het visitatieproces.

KNMP
Alexanderstraat 11
2514 JLDen Haag
070 373 73 73
communicatie@knmp.nl
www.knmp.nl