

Literatuurreferenties

- Boekweg 2018** Boekweg I, een kwestie van vertrouwen Pharm Weekbl 2018: 45
- Boom 2009** Boom F, Doorne H van, Prins M. Aseptisch werken. In: Bouwman-Boer Y, Le Brun P, Oussoren C, et al. Recepteerkunde. Productzorg en bereiding van geneesmiddelen. Houten: Bohn Stafleu van Loghum, 2009: 553-65.
- Boonstra 2018** Boonstra J (red), Perspectieven op leiderschap, Boom 2018
- Bos 2012** Bos E. Privacy: gedrag van apotheekteam doet veel. PW Magazine 19 (2012).
- Bouwman 2015a** Bouwman-Boer Y, Ng SW, Crauste-Manciet S. Occupational safety and health. In: Bouwman-Boer Y, Fenton-May V, Le Brun P. Practical Pharmaceutics. Cham: Springer International Publishing, 2015: 561-4.
- Bouwman 2015b** Bouwman-Boer Y, Møller Andersen L. Quality Risk Management. In: Bouwman-Boer Y, Fenton-May V, Le Brun P. Practical Pharmaceutics. Cham: Springer International Publishing, 2015: 428-9.
- Crul 2009** Crul M, Bouwman-Boer Y. Arbeidsomstandigheden. In: Bouwman-Boer Y, Le Brun P, Oussoren C, et al. Recepteerkunde. Productzorg en bereiding van geneesmiddelen. Houten: 137-9, 2009
- Dillingh 2015** Dillingh JH, Smith JC. Containers. In: Bouwman-Boer Y, Fenton-May V, Le Brun P. Practical Pharmaceutics. Cham: Springer International Publishing, 2015: 529-32.
- Donabedian 2003** Donabedian A. An Introduction to Quality Assurance in Health Care, Oxford 2003 University Press, 2003.
- EMA 2003** Stability Testing of new Drug Substances and Products ICH Q1A (R2). European Medicines Agency, August 2003.
- Hartigh 2009** Hartigh J den, Okel E. Uitbesteding. In: Bouwman-Boer Y, Le Brun P, Oussoren C, et al. Recepteerkunde. Productzorg en bereiding van geneesmiddelen. Bohn Stafleu van Loghum, Houten 2009: 291-3
- Kaplan 1992** Kaplan RS, Norton DP. The Balanced Scorecard—Measures that Drive Performance" Harvard Business Review. No. January–February 1992.
- Kasdorp 2018** Kasdorp J, Benedictus J. Zorg bij medicijngebruik dichtbij mensen: zorg en begeleiding bij medicijngebruik volgens patiënten. Patiëntenfederatie Nederland 2018, 19-21.
- Klein** Klein Haneveld J. Architectuur verbetert Patiëntenzorg. Pharm Weekbl 140 (15): 496-Haneveld 2005 9,2005
- Lange 2009** Lange R, Wagenaar R. Productie. In: Bouwman-Boer Y, Le Brun P, Oussoren C, et al. Recepteerkunde. Productzorg en bereiding van geneesmiddelen. Houten: Bohn Stafleu van Loghum, 2009: 280-82.
- LNA 2019** Leveranciersbeoordelingen en Auditrapporten. LNA-mededeling juli 2019, KNMP
- LNA 2020a** Falsified Medicines Directive. LNA-mededeling januari 2020, KNMP
- LNA 2020b** Vervalste Medische Producten. LNA-mededeling januari 2020, KNMP
- Postma 2008** Postma D, Li YY. Patiënt kan niet zonder productzorg. Pharm Weekbl.2008;143(41)41.
- Prins 2015** Prins AMA, Boeke W. Equipment. In: Bouwman-Boer Y, Fenton-May V, Le Brun P. Practical Pharmaceutics. Cham: Springer International Publishing, 2015: 609-49.

- Quinn 2017** Quinn R, Diepgaande verandering, Boom 2017
- Schüsler 1999** Schüsler F, Boom FA, Joosen AAM, Bouwman-Boer Y. Ruimtelijke en personele infrastructuur. In: Bolhuis GK, Bouwman-Boer Y, Kadir F, Zuidema J. Recepteerkunde. Kleinschalige bereiding van geneesmiddelen. 's-Gravenhage 1999, p. 492-494.
- Smeets 2001** Smeets OSNM, Hartigh J den. Het predikaat 'betrouwbare leverancier': Kwaliteit van Grondstoffen. Pharm. Weekbl. 2001(136)25: 898-903.
- Touw 2015** Touw D, Vigneron J. Stability. In: Bouwman-Boer Y, Fenton-May V, Le Brun P. Practical Pharmaceutics. Cham: Springer International Publishing, 2015: 459.
- Tuckman 1965** Tuckman BW, Developmental sequence in small groups, Psychological Bulletin, 63, 384-399 (1965)
- WIP 2012** Richtlijn Handhygiëne. Werkgroep Infectie Preventie, Leids Universitair Medisch Centrum, oktober 2007 (gewijzigd september 2012).
- WIP 2014** Richtlijn Persoonlijke hygiëne medewerker. Werkgroep Infectie Preventie, Leids Universitair Medisch Centrum, december 2014.
- Weath** Wheat B, Leaning into Six Sigma: The Path to Integration of Lean 2001 Enterprise and Six Sigma, Partner publishing, Boulder City, Colorado (2001).