

Tweede Kamer der Staten Generaal  
Leden van de Vaste Kamercommissie voor VWS  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Betalingsgegevens**  
ING Bank NL55INGB0677921845  
KvK Den Haag 27177094

**Behandeld door**  
Jos Engelkes  
Adviseur Public Affairs  
[j.engelkes@knmp.nl](mailto:j.engelkes@knmp.nl)  
070 37 37 116

**Datum** 30 september 2021  
**Ons kenmerk** AP 20210128 JE  
**Uw kenmerk** --  
**CC** --  
**Betreft** Apotheekzorg in aanpak arbeidsmarktproblematiek

**Pagina**  
1/2

Geachte leden van de Vaste Kamercommissie voor VWS,

Op donderdagmiddag 7 oktober 2021 komt u bijeen voor het commissiedebat over arbeidsmarktbeleid in de zorg. Tijdens dit debat spreekt uw commissie over de reactie van het kabinet op het SER-advies 'Aan de slag voor de zorg, een actieagenda voor de zorgarbeidsmarkt'. Wij wijzen erop dat in het rapport van de SER, en de kabinetsreactie daarop, geen aandacht is besteed aan arbeidsmarktproblematiek in de (openbare) apotheken.

**De KNMP vraagt u om bij de minister deze problematiek in de (openbare) apotheek op de kaart te zetten. Daarbij kunt u het verzoek doen om apotheekzorg expliciet mee te nemen in de beleidsmatige opvolging van het SER-rapport en/of van het vervolg van het actieprogramma 'Werken in de Zorg'. In het najaar ontvangt uw Kamer namelijk adviezen van de commissie Werken in de Zorg om stakeholders uit de zorg beter te betrekken bij het vervolg van het actieprogramma.<sup>1</sup> De KNMP vraagt om apotheekzorg hierin mee te nemen.**

#### **Arbeidsmarktproblematiek in apotheekzorg**

Het is opvallend dat – tot nu toe - in het SER-advies en de kabinetsreactie de apotheekzorg niet is meegenomen. Binnen de openbare apotheek ervaren apothekers en hun medewerkers veel knelpunten die gevolgen hebben voor de aantrekkelijkheid van het vak van apothekersassistenten, farmaceutisch consultants en apothekers. Deze knelpunten raken de verschillende thema's die ook in het SER-advies worden benoemd: professionele autonomie, waardering en behoud van werknemers in de zorg.

Zo willen we uw aandacht vestigen op de eindrapportage van het programma (Ont)Regel de Zorg waaruit blijkt dat - van alle zorgsectoren - de (openbare) farmacie de hoogste regeldruk ondervindt.<sup>2</sup> In 2020 ervaarden zorgverleners in de farmacie één derde van de werktijd te besteden aan administratie. Deze problematiek is recent herbevestigd door de FNV Zorg en Welzijnsbarometer.<sup>3</sup> Vooral apotheekteams kregen tijdens de coronapandemie meer administratieve taken erbij. Onlangs is Optima Farma, de beroepsvereniging van apothekersassistenten en farmaceutisch consultants, een actie begonnen om beleidsmakers te wijzen op de

<sup>1</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2021/2022 Kamerstuk 29 282, nr. 443 ([link](#))

<sup>2</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2020/2021 Kamerstuk 29 515, nr. 452, bijlage I ([link](#))

<sup>3</sup> FNV (2021), 'Alarmerende FNV Zorg & Welzijnsbarometer: Sector loopt hard leeg' ([link](#))

administratieve lasten: ‘We slikken het niet langer!’.<sup>4</sup> Deze actiecampa­gne, waarin onder meer praktijkverhalen worden verzameld, heeft betrekking op onder andere geneesmiddelentekorten en het hulpmiddelenbeleid.

Deze ervaren werkdruk was voor cao-partijen reden om de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) te verzoeken om een onderzoek naar de apothee­k­zorg. Vervolgens heeft de toezich­hou­der geconstateerd dat in sommige regio’s al sprake is van een tekort aan voldoende gekwalificeerd personeel.<sup>5</sup> In combinatie met een verwachte toename aan zorgvraag kan deze arbeidsmarktproblematiek mogelijk breder (in meer regio’s) gaan spelen. ‘Deze problematiek is een risico voor de continuïteit van de apothee­k­zorg op de langere termijn’, aldus de NZa.

**De KNMP wil daarom dat de problematiek binnen de apothee­k­zorg wordt meegenomen in de beleidsmatige opvolging van het SER-rapport en/of van het vervolg van het actieprogramma ‘Werken in de Zorg’.** Om daar nog extra kracht bij te zetten, wijzen we u erop dat in de oorspronkelijke adviesaanvraag aan de SER zelfs specifiek is gevraagd om oog te hebben voor ‘beroepsgroepen met lagere en middeninkomens, ervan uitgaande dat voor deze groepen verbetering het meest nodig is’.<sup>6</sup> Het heeft de KNMP daarom ook verrast dat apothekersassistenten en farmaceutisch consulenten buiten beeld zijn gebleven. In de openbare apotheek vormen zij samen met apothekers het apothee­k­team dat dichtbij de patiënt, met huisarts en wijkverpleging een belangrijke rol speelt, met name bij bijvoorbeeld de zorg aan groepen die langer thuis wonen.

#### **OVA-gelden**

Daarnaast vraagt de KNMP u om tijdens het commissiedebat de huidige systematiek van Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA) aan de orde te stellen. **De apothekersorganisatie verzoekt u er bij de minister op aan te dringen dat deze gelden ook daadwerkelijk aan de werkgever worden uitgekeerd** en er achteraf op toe te zien dat dit ook is gebeurd door verzekeraars. Het geld van de overheidsbijdrage wordt namelijk toegevoegd aan het algehele uitgavenkader voor farmaceutische zorg. In het systeem met vrije tarieven delft de apotheker hier vaak het onderspit. De commissie kan bij de minister het verzoek doen om aan verzekeraars te vragen om deze OVA-ruimte transparant en herkenbaar door te geven bij de contractering.

Ook bijvoorbeeld met het beschikbaar stellen van 675 miljoen euro structureel wordt de motie van de leden Hijink en Bikker uitgevoerd, maar blijft de vraag binnen de farmaceutische zorg of deze extra middelen bij de werkenden terechtkomt. Wat dat betreft komt de positie waarin de medewerkers in de openbare apotheek verkeren, overeen met die van bijvoorbeeld de wijkverpleging.

Met vriendelijke groet,

Aris Prins, openbaar apotheker  
Voorzitter

---

<sup>4</sup> Optima Farma (2021), ‘We slikken het niet langer’ ([link](#))

<sup>5</sup> NZA (2021), ‘Apotheekzorg is toegankelijk, maar partijen moeten in gesprek over lange termijn’ ([link](#))

<sup>6</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2021/2022 Kamerstuk 29282, nr. 416, p. 16 ([link](#))