

SCHREEUWEN, DREIGEN, SLAAN!

POLISVOORWAARDEN EN MEDICIJNTEKORTEN,
DAAR KAN UW APOTHEEKTEAM NIKS AAN DOEN



#DOESLIEF

SCHREEUWEN, DREIGEN, SLAAN!

POLISVOORWAARDEN EN MEDICIJNTEKORTEN,
DAAR KAN UW APOTHEEKTEAM NIKS AAN DOEN



#DOESLIEF

UW MENING TELT!

In de apotheek snappen we dat het voor u heel vervelend is als u steeds een ander doosje krijgt of als uw medicijn niet leverbaar is. Uw apotheekteam worstelt daar ook dagelijks mee. Wij vinden het belangrijk om te weten hoeveel problemen u ervaart. Ook zijn we benieuwd naar wat u van de apotheek vindt en hoe we proberen de problemen voor u op te lossen.

Hoeveel last heeft u van de volgende kwesties?

(waarbij 1 = geen last en 5 = heel veel last)

Ik krijg steeds een ander doosje mee	1	2	3	4	5
Mijn medicijn wordt niet meer vergoed	1	2	3	4	5
Mijn medicijn is niet leverbaar	1	2	3	4	5
Ik moet overstappen op een nieuw medicijn	1	2	3	4	5
Ik moet ineens bijbetalen voor mijn medicijn	1	2	3	4	5
Ik krijg een ander merkmedicijn dan ik wil	1	2	3	4	5
Ik ben gestopt met mijn medicijnen omdat ik ervoor moet betalen	1	2	3	4	5
Ik ben gestopt met mijn medicijnen omdat ze niet meer leverbaar zijn	1	2	3	4	5

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Het apotheekteam probeert bovenstaande kwesties zoveel mogelijk voor mij op te lossen.

(waarbij 1 = helemaal mee oneens en 5 = helemaal mee eens)

1	2	3	4	5
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Welk cijfer geeft u uw apotheek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

UW MENING TELT!

In de apotheek snappen we dat het voor u heel vervelend is als u steeds een ander doosje krijgt of als uw medicijn niet leverbaar is. Uw apotheekteam worstelt daar ook dagelijks mee. Wij vinden het belangrijk om te weten hoeveel problemen u ervaart. Ook zijn we benieuwd naar wat u van de apotheek vindt en hoe we proberen de problemen voor u op te lossen.

Hoeveel last heeft u van de volgende kwesties?

(waarbij 1 = geen last en 5 = heel veel last)

Ik krijg steeds een ander doosje mee	1	2	3	4	5
Mijn medicijn wordt niet meer vergoed	1	2	3	4	5
Mijn medicijn is niet leverbaar	1	2	3	4	5
Ik moet overstappen op een nieuw medicijn	1	2	3	4	5
Ik moet ineens bijbetalen voor mijn medicijn	1	2	3	4	5
Ik krijg een ander merkmedicijn dan ik wil	1	2	3	4	5
Ik ben gestopt met mijn medicijnen omdat ik ervoor moet betalen	1	2	3	4	5
Ik ben gestopt met mijn medicijnen omdat ze niet meer leverbaar zijn	1	2	3	4	5

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Het apotheekteam probeert bovenstaande kwesties zoveel mogelijk voor mij op te lossen.

(waarbij 1 = helemaal mee oneens en 5 = helemaal mee eens)

1	2	3	4	5
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Welk cijfer geeft u uw apotheek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

#DOESLIEF

#DOESLIEF