**Voorbeeldbrief patiënten**

Onderwerp: Apotheek XXXX opent 1 mei later haar deuren

Geachte heer, mevrouw,

Wij willen u laten weten dat uw apotheek woensdag 1 mei pas om 12.00 uur opengaat. Tot die tijd kunt u in noodgevallen terecht bij de Dienstapotheek Gooi en Vechtstreek.

**Waarom?**

Boosheid en agressie, het komt steeds vaker voor in de maatschappij. Ook in de apotheek. Uw apotheekteam kan zich voorstellen dat bijvoorbeeld onverwachte doosjeswisselingen en bijbetalingen voor medicijnen irritatie opwekken. Het team wil niets liever dan farmaceutische zorg aan u verlenen en uw vragen zo goed mogelijk beantwoorden. Sommige problemen zijn helaas niet altijd op te lossen door het apotheekteam. Daarom neemt uw apotheekteam een adempauze. Op woensdag 1 mei werken wij zoals altijd aan uw recept, maar gaan de deuren van de apotheek bij wijze van stil protest pas om 12 uur open.

Wij rekenen op uw begrip.

Met vriendelijke groet,

Uw apotheekteam