



Quickscan digitale vaardigheden

In een paar stappen op de hoogte van de digitale vaardigheden van uw patiënt

Weet welke vorm van eHealth u wilt adviseren aan uw patiënt en zorg er voor dat u deze ook zelf kent.

- Informatie en voorlichting via internet
- Gebruik van apps en online interventies
- Digitaal afspraak maken, recept aanvragen

De combinatie van beeld en geluid werkt goed

Mogelijkheid van onbeperkt herhalen

Gebruik met hulp van familie en vrienden

Een paar belangrijke voordelen van eHealth, ook voor minder digitaal-vaardige mensen

2

Verken of de eHealthtoepassing die u wilt aanbieden geschikt is voor uw patiënt.

Gesprek	Nee	Met hulp	Ja
Heeft u een computer, telefoon, tablet met internet?			
Zoekt u wel eens informatie (over gezondheid en ziektes) op het internet?			
Gebruikt u e-mail zodat ik u een link kan sturen?			
Gebruikt u wel eens een app?			
Kunt u zelf een app downloaden?			
Gebruikt u uw DigiD om bijvoorbeeld uw patiëntgegevens te bekijken?			
	Overwegend nee en met hulp?	Eventueel met hulp als ja?	Overwegend ja?



Niet-digitaal vaardigen en beginners
Voorzichtig eHealth aanbieden



Redelijk handige gebruikers
Bespreek de mogelijkheden van eHealth



Gevorderden
Bespreek de mogelijkheden van eHealth



Mw. Wies H.
42 jaar, getrouwd, werkt in fabriek

Heeft geen smartphone, af en toe skypeet zij, met hulp van haar zoon en op zijn tablet, met haar dochter in Nieuw-Zeeland. Haar zoon en twee andere kinderen wonen in NL.

Patiënt kan:



Dhr. Abdel K.
30 jaar, getrouwd, werkt in horeca.

Gebruikt zijn smartphone veel (bellen, sms, Whatsapp, Facebook), bezit ook een tablet en een computer. Vindt het moeilijk te bepalen welke informatie betrouwbaar is of niet.

Patiënt kan:



Dhr. Tom V.
50 jaar, gescheiden, is docent geschiedenis op middelbare school

Heeft smartphone, tablet en computer, regelt al zijn bank- en verzekeringszaken online.

Patiënt kan:

3

eHealthtoepassingen, wat is geschikt voor wie?

Informatie en voorlichting via internet

Gebruik van app's en online interventies

Digitaal afspraak maken, recept aanvragen

Samen met een ander informatie op het internet bekijken. Bijvoorbeeld Youtube

Na advies zelfstandig informatie vinden
Arts: Geef advies over betrouwbare websites. Bijvoorbeeld www.Thuisarts.nl

Complexe zaken digitaal vinden. Bijvoorbeeld e-diagnostiek

Patiënt heeft intensieve hulp nodig bij installeren en gebruik van app en online interventies

Na uitleg en advies zelfstandig apps en online interventies gebruiken
Arts: Geef gericht advies over online interventies. Bijvoorbeeld kortlopende psycho-educatie

Zelfstandig apps en online interventies gebruiken
Arts: Geef advies op hoofdlijnen over online interventies. Bijvoorbeeld kortlopende psycho-educatie

Na uitleg kan patiënt zelfstandig aan de slag

Kan zelfstandig e-consult afspraken maken en uitvoeren

Eigen patiëntendossier inzien via internet

1.000.000
mensen hebben moeite met gebruik van een computer en internet.

2.500.000
mensen zijn laaggeletterd

29%
van de volwassen Nederlanders heeft beperkte gezondheidsvaardigheden

Cijfers