# 01 - Basisafspraken samenwerking en communicatie

|  | Betrokken zorgverleners |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Afspraak over … | Huisarts | Apotheek | Wijkverpleging | Coördinator | Afspraak, of eventuele aanpassing bestaande afspraak | Start­datum | Evaluatie­datum |
| informatie wijkverpleging over afspraken huisarts/apotheek op hoofdlijnen (FTO) |  |  |  |  |  |  |  |
| informatie apotheker over afspraken op patiëntniveau (MDO) |  |  |  |  |  |  |  |
| omgaan met meest voorkomende/‌urgente problemen |  |  |  |  |  |  |  |
| digitale communicatie met patiënt/ aansluiting diverse systemen |  |  |  |  |  |  |  |
| bereikbaarheid en onderlinge communicatie bij mogelijke problemen |  |  |  |  |  |  |  |
| vergroten kennis over elkaars werkzaamheden |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# 02 - Medicatieoverdracht

|  | Betrokken zorgverleners |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Afspraak over … | Huisarts | Apotheek | Wijkverpleging | Coördinator | Afspraak, of eventuele aanpassing bestaande afspraak | Start­datum | Evaluatie­datum |
| doorgeven wijziging of gesignaleerde afwijking in gegevens basisset |  |  |  |  |  |  |  |
| doorgeven reden van wijziging gebruik en reden stoppen medicatie |  |  |  |  |  |  |  |
| passend medicatieoverzicht voor patiënt (persoonlijk en voor bezoek andere zorgverlener) |  |  |  |  |  |  |  |
| weergave en indeling gegevens op toedienlijst |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# 03 - Patiëntenvoorlichting

|  | Betrokken zorgverleners |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Afspraak over … | Huisarts | Apotheek | Wijkverpleging | Coördinator | Afspraak, of eventuele aanpassing bestaande afspraak | Start­datum | Evaluatie­datum |
| structurele of niet-structurele voorlichting door zorgverleners |  |  |  |  |  |  |  |
| voorlichtingsmomenten met soort voorlichting (ook bij thuisbezorging medicatie) |  |  |  |  |  |  |  |
| gebruik van dezelfde bronnen (thuisarts.nl en apotheek.nl) |  |  |  |  |  |  |  |
| overleg met patiënt welke voorlichting wenselijk is |  |  |  |  |  |  |  |
| gezamenlijke bijeenkomst voor specifieke. doelgroepen  |  |  |  |  |  |  |  |
| signalering van lage gezondheids­vaardigheden of verminderd cognitief vermogen |  |  |  |  |  |  |  |
| hoe op patiëntniveau wordt nagegaan of afspraken tot verbetering van de zorg hebben geleid |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# 04 - Therapietrouw

|  | Betrokken zorgverleners |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Afspraak over … | Huisarts | Apotheek | Wijkverpleging | Coördinator | Afspraak, of eventuele aanpassing bestaande afspraak | Start­datum | Evaluatie­datum |
| signalering onvoldoende therapietrouw |  |  |  |  |  |  |  |
| bespreking mogelijke problemen met patiënt  |  |  |  |  |  |  |  |
| communicatie tussen zorgverleners over mogelijke problemen en mogelijkheden tot verbetering  |  |  |  |  |  |  |  |
| rol en verantwoordelijkheden verschillende zorgverleners |  |  |  |  |  |  |  |
| rol eventuele mantelzorger |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# 05 - Herhaling van chronische medicatie

|  | Betrokken zorgverleners |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Afspraak over … | Huisarts | Apotheek | Wijkverpleging | Coördinator | Afspraak, of eventuele aanpassing bestaande afspraak | Start­datum | Evaluatie­datum |
| procesverbetering herhaling chronische medicatie |  |  |  |  |  |  |  |
| verwijzing naar huisarts voor controle |  |  |  |  |  |  |  |
| doorgeven van reden van wijziging gebruik of stoppen medicatie |  |  |  |  |  |  |  |
| vermelden einddatum te herhalen medicatievoorschrift |  |  |  |  |  |  |  |
| wanneer en in welke situatie evaluatie van herhaling chronische medicatie |  |  |  |  |  |  |  |
| tijdige evaluatie voor continuering herhaling chronische medicatie |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# 06 - Medicatierollen

|  | Betrokken zorgverleners |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Afspraak over … | Huisarts | Apotheek | Wijkverpleging | Coördinator | Afspraak, of eventuele aanpassing bestaande afspraak | Start­datum | Evaluatie­datum |
| mogelijkheden verbetering logistiek proces |  |  |  |  |  |  |  |
| start medicatierol, uitwisseling zorggegevens |  |  |  |  |  |  |  |
| informeren van huisarts/apotheek bij indiceren door wijkverpleging |  |  |  |  |  |  |  |
| optimaal gebruik, omzetting naar middelen die in medicatierol kunnen, zo mogelijk inzetten op dosering 1x per dag |  |  |  |  |  |  |  |
| omgaan met medicatie die niet in medicatierol past of tijdelijke medicatie |  |  |  |  |  |  |  |
| afspraak over evaluatie van ‘zo nodig’ voorschriften |  |  |  |  |  |  |  |
| communicatie over wijziging in medicatie |  |  |  |  |  |  |  |
| tussentijdse wijziging in medicatierol door wijkverpleging: wanneer, apotheekcontrole  |  |  |  |  |  |  |  |
| herhaling voorschriften voor medicatierol: autorisatie/evaluatie  |  |  |  |  |  |  |  |
| evaluatie zorg bij medicatierol incl. fouten en klachtenregistraties |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# 07 - Medicatiebeoordeling

|  | Betrokken zorgverleners |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Afspraak over … | Huisarts | Apotheek | Wijkverpleging | Coördinator | Afspraak, of eventuele aanpassing bestaande afspraak | Start­datum | Evaluatie­datum |
| betrekken signalen wijkverpleging bij medicatiebeoordeling |  |  |  |  |  |  |  |
| patiëntselectie bij patiënten met wijkverpleging |  |  |  |  |  |  |  |
| communicatie over eventuele wijziging medicatie met wijkverpleging |  |  |  |  |  |  |  |
| communicatie over eventuele wijziging medicatie met de patiënt/mantelzorger |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# 08 - Zelfzorgmiddelen

|  | Betrokken zorgverleners |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Afspraak over … | Huisarts | Apotheek | Wijkverpleging | Coördinator | Afspraak, of eventuele aanpassing bestaande afspraak | Start­datum | Evaluatie­datum |
| opnemen van (relevante) zelfzorgmiddelen in patiëntdossier, toedienlijst en medicatieoverzicht |  |  |  |  |  |  |  |
| vermelding van zowel productnaam als werkzame stof in medicatieoverzicht |  |  |  |  |  |  |  |
| signalering gebruik zelfzorgmedicatie |  |  |  |  |  |  |  |
| verwijzing patiënten met chronische medicatie naar apotheek voor advisering over zelfzorg |  |  |  |  |  |  |  |
| vastleggen zelfzorgmedicatie op naam in apotheek i.v.m. medicatiebewaking |  |  |  |  |  |  |  |
| toediening zelfzorgmedicatie door wijkverpleging |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |