

Checklist HERKENNEN laaggeletterdheid

SIGNALEN

De Patiënt:

- Vermijdt duidelijk lees- en schrijfsituaties.
- Gebruikt of begrijpt het nummerapparaat niet.
- Legt meerdere papieren op de balie, weet niet welke het recept is.
- Lijkt afwezig of ongeïnteresseerd.
- Leest niet mee bij uitleg van het etiket.
- Stelt nooit vragen of stelt niet ter zake doende vragen.
- Antwoordt niet adequaat.
- Is ongemakkelijk bij de vraag iets op te schrijven of te lezen.
- Is ongemakkelijk (of reageert boos) als er teveel vragen gesteld worden.
- Neemt medicatie niet goed in.
- Heeft moeite met het vertellen van een chronologisch verhaal.
- Belt (vaak) op met vragen over medicijn.
- Is vaak te vroeg of te laat met herhaalrecept aanvragen.
- Komt te laat of op de verkeerde dag.
- Heeft geen baat bij de medicatie (als gevolg van (onbewuste) therapie-ontrouw)

UITSPRAKEN en SMOEZEN VAN PATIËNTEN

- 'Er zat geen bijsluiter bij.'
- 'Sorry, ik ben mijn bril vergeten.'
- 'Dat formulier vul ik thuis wel in.'
- 'Kunt u het voor me invullen, ik schrijf zo onleesbaar.'
- 'Ik dacht dat de afspraak morgen was.'
- 'Ik kan niet lezen, omdat ik woordblind ben.'
- 'Ik heb geen tijd om dit formulier nu in te vullen, ik heb haast.'
- 'Nee, ik lees nooit, de televisie geeft informatie genoeg.'
- 'Mijn buurvrouw zei dat...'

NAVRAGEN

- Indien U een vermoeden heeft, zorg voor een vertrouwde sfeer, normaliseer en vraag op respectvolle manier;
 - Veel mensen hebben moeite met het lezen van dit soort folders, hoe is dat voor u?
 - Veel mensen hebben moeite met het invullen van formulieren, hoe is dat voor u?
 - Helpt iemand u wel eens met het invullen van formulieren of het lezen van brieven?
- Vraag naar het aantal jaren school dat iemand heeft gevolgd

Datum: februari 2019