

de eerste keer...

Krijgt u een medicijn voor de eerste keer mee van de apotheek?

Dan krijgt u aan de balie een begeleidingsgesprek.

Wanneer krijgt u een begeleidingsgesprek?

Bij een nieuw medicijn of bij een medicijn dat u langer dan 1 jaar niet heeft gebruikt.

Waarom is dit gesprek belangrijk?

Elke patiënt is anders. Dus medicijngebruik is maatwerk. Dit vereist afstemming op uw persoonlijke situatie. De apotheekmedewerker checkt of uw medicijn bij u past, of de dosering klopt, of er geen wisselwerkingen optreden met uw andere medicijnen.

Is het gesprek verplicht?

Ja, apothekers zijn wettelijk verplicht het begeleidingsgesprek te voeren. Anders mogen ze het medicijn in principe niet meegeven.

Wat houdt het begeleidingsgesprek in?

In het begeleidingsgesprek komt aan de orde:

- Is het medicijn voor uzelf?
- Krijgt u het medicijn voor de eerste keer?
- Wat zijn de klachten waarvoor u dit medicijn krijgt?
- Wat heeft de dokter u al over het medicijn verteld?
- De werking van het medicijn.
- Wijze van gebruik en dosering.
- Bijwerkingen.
- Bijzonderheden, adviezen of waarschuwingen.
- Wisselwerkingen met uw andere medicijnen.
- 'Gaat het zo lukken? Welke vragen heeft u nog?'



De eerste keer? Extra veilig! Medicijngebruik is maatwerk



apotheek.nl

Wat doet de apotheek bij de uitgifte van een medicijn?

- 1 Uw dossier bijwerken
- 2 **Check!** Elke patiënt is anders. Is het medicijn veilig voor u?
- 3 **Check!** Gaat het middel veilig samen met uw andere medicijnen?
- 4 **Check!** Klopt uw dosering?
- 5 **Waar nodig:** bellen met uw dokter.
- 6 **Dubbelcheck!** Tweede controle.
- 7 **Uitleg!** Over werking, bijwerking en gebruik. De schriftelijke uitleg van het medicijn wordt daarna meegegeven. Dit is meestal de bijsluiters.
- 8 **Check!** Welke vragen heeft u nog?
- 9 De apotheker regelt de betaling rechtstreeks met de zorgverzekeraar. Op de nota ziet u:
Terhandstelling inclusief begeleidingsgesprek
- 10 **Check!** Apotheker doet controle: klopt alles?

Wat betaalt u voor de apotheekzorg?

Op de rekening van uw zorgverzekeraar ziet u:

- de kosten van het medicijn
- de kosten voor de apotheekzorg

De precieze kosten voor de terhandstelling met begeleidingsgesprek en de standaard terhandstelling verschillen per zorgverzekeraar en vallen meestal onder uw eigen risico. Neem voor vragen over de kosten contact op met de klantenservice van uw zorgverzekeraar.

