

FEEDBACKFORMULIER STARTCONSULT

BEHANDELING UR-GENEESMIDDEL

Datum: ____ - ____ - ____

Observator:

Apotheek:

Uitvoerende:

Waar vindt consult plaats: balie / spreekkamer /

ONDERDELEN IN CONSULT	UITGEVOERD	VOORBEELDZINNEN
<p>Begin van consult</p> <ul style="list-style-type: none"> Begroeten Zorgen dat zorgverlener en patiënt weten met wie consult wordt gevoerd. Nagaan en vaststellen zorgvragen. Bespreken verloop consult. 		<ul style="list-style-type: none"> Goedendag. Ik ben [noem naam + functie] (of via naambordje) Wat kan ik voor u doen? Voor wie is het medicijn bedoeld? Krijgt u/deze persoon het voor de eerste keer? Ik wil u eerst wat vragen stellen zodat ik mijn uitleg en advies op uw situatie kan afstemmen. Vindt u dat goed?
<p>Informatie inwinnen</p> <ul style="list-style-type: none"> Onderzoeken zorgvragen door relevante informatie te verzamelen (over klacht/aandoening, geneesmiddel, persoonlijke context patiënt). Nagaan wat de ervaringen, verwachtingen, behoeften en zorgen van patiënt zijn. Nagaan of er nog andere zorgvragen zijn. 		<ul style="list-style-type: none"> Wat heeft de arts u al verteld? Wat is de reden/zijn de klachten waarvoor u dit medicijn krijgt? Wat is u al verteld over dit medicijn? Welke vragen heeft u over dit medicijn? Wat vindt u ervan dat u dit medicijn (langdurig) moet gebruiken? <p>Mogelijke vervolgvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hoe belangrijk vindt u het om dit medicijn te (gaan) gebruiken? Maakt u zich zorgen om dit medicijn te moeten gebruiken? Wat denkt u dat dit medicijn voor u zal doen?
<ul style="list-style-type: none"> Nagaan of er nog andere zorgvragen zijn. 		<ul style="list-style-type: none"> Welke vragen, zorgen of onduidelijkheden wilt u verder bespreken?
<p>Uitleg en advies</p> <ul style="list-style-type: none"> Uitleg en advies geven aansluitend bij de zorgvragen patiënt. Bespreken verschillende behandelmogelijkheden met patiënt 		<ul style="list-style-type: none"> Ik zal nu ingaan op de vragen/zorgen die u heeft. Daarnaast wil ik met u de belangrijkste punten bij het gebruik van dit medicijn met u doorlopen. U gaf aan dat u een vraag en/of zorgen had over... Ik ga u nu de werking en het (wijze en duur) gebruik uitleggen. Waar u verder op moet letten bij dit medicijn is... U kunt dit middel veilig/niet veilig gebruiken bij uw andere medicijn(en). Als u dit medicijn vergeet in te nemen... In de bijsluiter/op apotheek.nl kunt u de belangrijke zaken nog een keer nalezen.
<ul style="list-style-type: none"> Nagaan wat patiënt van advies vindt en of de uitleg is begrepen. Met patiënt tot een besluit komen hoe het geneesmiddel te gaan gebruiken (passend in leefsituatie patiënt). 		<ul style="list-style-type: none"> Wat vindt u van dit advies/deze informatie? Welke vragen heeft u verder nog? Ik wil graag weten of ik het goed heb uitgelegd. Kunt u mij vertellen hoe u het medicijn straks gaat innemen? (terugvraagmethode)

Afsluiting consult <ul style="list-style-type: none"> • Bevestigen van het besproken beleid. • Bespreken stappen die patiënt kan nemen als beleid niet volgens plan gaat. • Vastleggen consult in patiëntendossier. 				<ul style="list-style-type: none"> • Wij hebben het volgende besproken... • Wanneer denkt u dat u gaat starten met dit middel? • Over 2 weken bespreken we hoe het gaat. Als u in de tussentijd vragen heeft of klachten krijgt van uw medicijnen kom dan langs of bel gerust.
Structuur aanbrengen <ul style="list-style-type: none"> • Mogelijk maken geordend, maar flexibel gesprek. • Bevorderen betrokkenheid en samenwerking met patiënt. • Efficiënt gebruiken van tijd. • Gebruik maken van signaalwoorden. 				<ul style="list-style-type: none"> • Tussendoor samenvatten, patiënt gelegenheid geven te corrigeren/aan te vullen • Als ik het goed begrijp dan... • Klopt het dat u... • U zegt dat... • Ik wil graag [aantal] dingen met u bespreken, namelijk...
Relatie opbouwen <ul style="list-style-type: none"> • Goed contact met patiënt tot stand brengen en gedurende consult te houden. • Creëren vertrouwensband. • Bevorderen onderlinge tevredenheid over consult. 				<ul style="list-style-type: none"> • Betrokken houding en oprechte interesse tonen. • Passende gebaren maken. • Oogcontact houden. • Vriendelijk stemgebruik inzetten. • Vertel wat u doet, gaat doen en hoelang het ongeveer duurt

Opmerkingen uitvoerder consult:

Hoe verliep het consult? Hoe heeft uitvoerder het consult zelf ervaren?

.....

.....

.....

Opmerkingen observator consult:

Wat ging goed? (Top):

.....

.....

.....

Wat kan beter? (Tip):

.....

.....

.....

Gegevens patiënt:

Geslacht: M / V (omcirkel het juiste antwoord)

Geboortjaar:

Geneesmiddel:

**In de gekleurde kolommen in de tabel een x te zetten in de juiste kolom:*

GROEN dit onderdeel van het consult is volledig uitgevoerd

ORANJE dit onderdeel van het consult is ten dele uitgevoerd

ROOD dit onderdeel van het consult is niet uitgevoerd