

Wat kan ik zelf doen?



Bestel op tijd nieuwe medicijnen

Door op tijd uw medicijnen te bestellen en niet meer medicijnen te bestellen dan u nodig heeft, zullen medicijnen zoveel mogelijk beschikbaar zijn voor iedereen.



Neem contact op met uw apotheker en/of arts

Neem bij vragen of zorgen altijd contact op met uw apotheker en/of arts.



Mijn medicijn is niet beschikbaar

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport zet zich samen met betrokken partijen in om medicijnen zo goed mogelijk beschikbaar te houden. Toch kan het gebeuren dat uw vertrouwde medicijn tijdelijk niet leverbaar is. In deze folder leest u hoe dit komt en wat dit voor u betekent.



Waarom zijn mijn vertrouwde medicijnen (tijdelijk) niet op voorraad?

Als medicijnen (tijdelijk) niet op voorraad zijn, heeft dit vaak verschillende en ingewikkelde redenen. Onder andere:



- Problemen met het maken van het medicijn
- Problemen om het medicijn te vervoeren naar Nederland
- Meer mensen dan verwacht hebben dit medicijn nodig

Wereldwijde oorzaken



- Oorzaken die te maken hebben met de prijs van het medicijn
- Oorzaken die te maken hebben met regels van de zorgverzekeraar
- Oorzaken die te maken hebben met regels van de overheid

Oorzaken in Nederland

Wat betekent dit?

Uw medicijn is niet of minder op voorraad. Dit kan soms voor vragen of stress zorgen. Uw apotheker en arts doen er alles aan om voor een goede (tijdelijke) oplossing te zorgen die past bij uw situatie. Voorbeelden van dit soort (tijdelijke) oplossingen zijn:

- Uw apotheker geeft u en anderen minder medicijnen mee per keer dan u bent gewend;
- U krijgt hetzelfde medicijn van een ander merk met dezelfde werking als uw vertrouwde medicijn;
- U krijgt uw vertrouwde medicijn met een andere sterkte. Hierdoor kan het aantal stuks dat u moet slikken anders zijn dan u bent gewend;
- U krijgt een ander medicijn. De werking van dit medicijn lijkt op de werking van uw vertrouwde medicijn.
- Uw apotheker geeft u en anderen minder medicijnen mee per keer dan u bent gewend;
- U krijgt uw vertrouwde medicijn met een andere sterkte. Hierdoor kan het aantal stuks dat u moet slikken anders zijn dan u bent gewend;
- Uw apotheker kan in een heel enkel geval uw vertrouwde medicijn zelf voor u maken;
- Uw apotheker bestelt uw medicijn in een ander land, als dit mogelijk is;
- Uw apotheker kan in een heel enkel geval uw vertrouwde medicijn zelf voor u maken;



Als u een ander medicijn krijgt dan normaal, dan overlegt uw apotheker dit altijd met uw arts. Zo kunt u erop vertrouwen dat u altijd de best mogelijke oplossing krijgt als uw vertrouwde medicijn niet op voorraad is.