

KNM P

MONITOR

ZORGMIJDING



KONINKLIJKE NEDERLANDSE MAATSCHAPPIJ TER BEVORDERING DER PHARMACIE

Colofon

KNMP

Den Haag, september 2019

Verantwoording :

Half augustus 2019 hebben ruim 2800 openbaar apothekers een online enquête ontvangen.

Tot 31 augustus hebben 266 apothekers gereageerd (respons 10 %).

KNMP MONITOR

ZORGMIJDING

INLEIDING

Verschillende veranderingen in de farmaceutische zorg hebben effect op de mate van continue en optimale zorg. Patiënten kunnen onder meer te maken krijgen met eigen betalingen voor vitaminen, mineralen en paracetamol die per 1 januari 2019 niet meer vergoed worden uit de basisverzekering. Voor veel chronisch zieken en ouderen zijn deze middelen echter een noodzakelijk en essentieel onderdeel van hun behandeling. De KNMP inventariseert met deze enquête wat de impact is van de verschillende veranderingen in de farmaceutische zorg op zorgmijding en therapietrouw.

SAMENVATTING RESULTATEN ENQUÊTE

96% van de respondenten geeft aan dat er sprake is van zorgmijding in de openbare apotheek. Bijna de helft daarvan heeft hier wekelijks mee te maken, 24% dagelijks en nog eens 24% heel soms. Het aantal patiënten dat hun geneesmiddel niet afhaalt, neemt toe volgens 61% van de apothekers. Zorgmijding komt het vaakst voor bij geneesmiddelen als protonpompremmers, NSAID's als paracetamol, vitamine D en oordruppels.

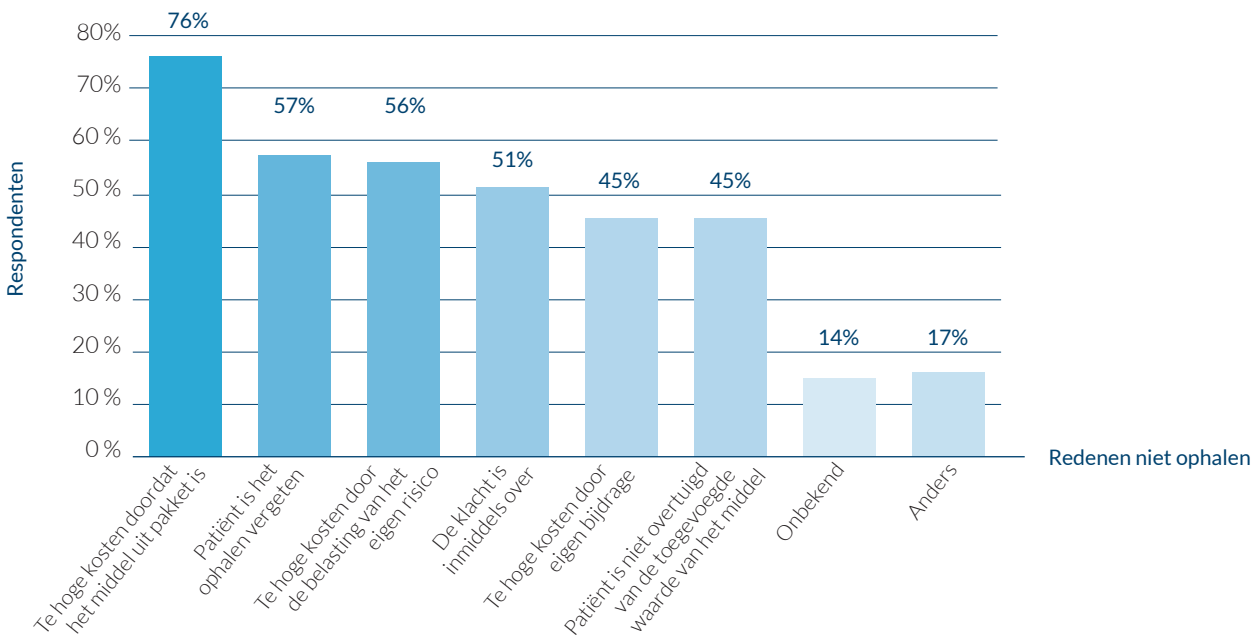
Drie kwart van de respondenten geeft aan dat patiënten hun medicatie niet komen ophalen omdat het geneesmiddel te hoge kosten heeft doordat het middel uit het basispakket is. Een andere reden is dat de patiënt het geneesmiddel is vergeten op te halen (57%). Of dat het middel te hoge kosten heeft door de belasting van het eigen risico (56%). Veel apothekers nemen contact op met patiënten om hen aan hun medicatie te herinneren. 80% van de respondenten meldt dat minder dan de helft van hun patiënten dan alsnog hun medicatie komt ophalen.

91% van de openbaar apothekers ziet merkbare gevolgen van de pakketuitstroom per 1 januari 2019. 68% geeft aan dat patiënten stoppen met uitgestroomde middelen. Ook ziet 64% van de respondenten dat patiënten uitwijken naar buiten de apotheek en uit het zicht van de apotheker raken.

RESULTATEN KNMP-MONITOR ZORGMIJDING

96% van de respondenten geeft aan dat er sprake is van zorgmijding in de openbare apotheek. Bijna de helft daarvan heeft hier wekelijks mee te maken, 24% dagelijks en nog eens 24% heel soms. 61% van de apothekers meldt dat het aantal patiënten dat hun geneesmiddel niet afhaalt, toeneemt. De meest voorkomende reden waarom patiënten hun medicatie niet ophalen, is dat het geneesmiddel te hoge kosten heeft doordat het middel uit het basispakket is (grafiek 1). Een andere reden is dat de patiënt het geneesmiddel is vergeten op te halen (57%). Of dat het middel te hoge kosten heeft door de belasting van het eigen risico (56%).

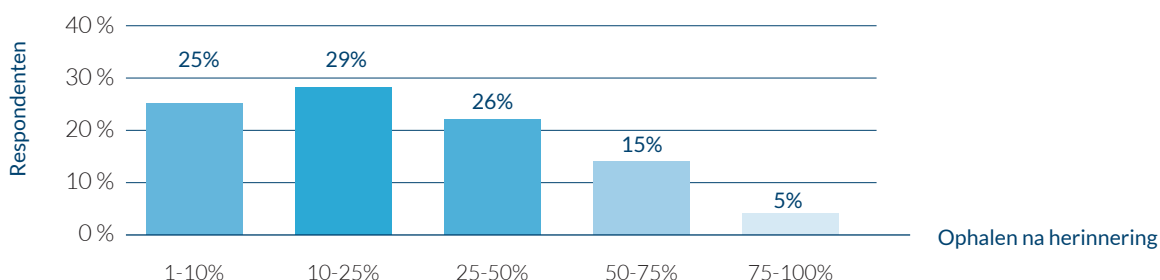
Grafiek 1. Redenen waarom patiënten hun medicatie niet ophalen*



* Respondenten kregen de mogelijkheid meerdere antwoorden aan te vinken

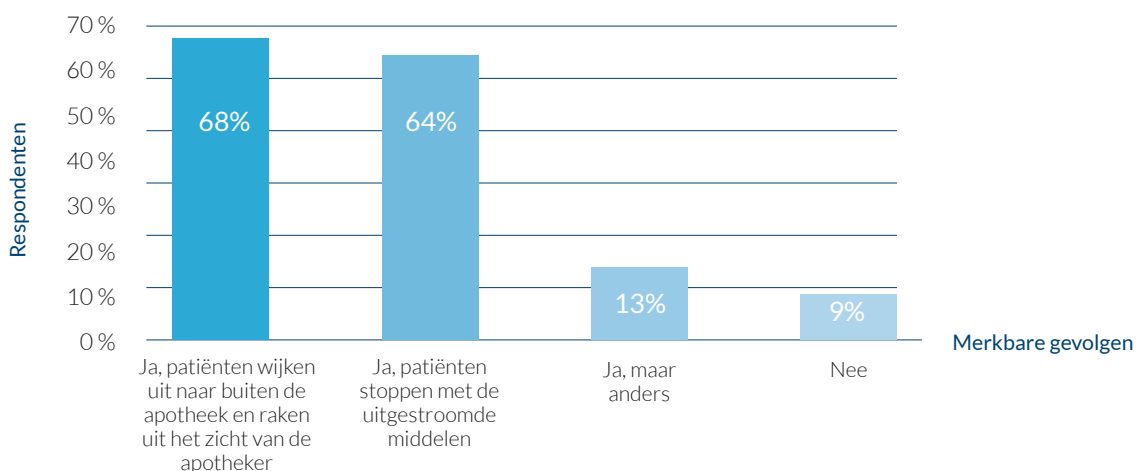
Zorgmijding komt het vaakst voor bij geneesmiddelen als protonpompremmers (137 keer ingevuld door respondenten), NSAID's als paracetamol (62 keer), vitamine D (46 keer) en oordruppels (41 keer). Veel apothekers nemen contact op met patiënten om hen aan hun medicatie te herinneren. 80% van de respondenten geeft aan dat minder dan de helft van hun patiënten na een herinnering alsnog hun medicatie komt ophalen (grafiek 2). 26% van de apothekers verklaart dat een kwart tot de helft van hun patiënten na herinnering hun medicatie komt afhalen in de apotheek. 54% geeft aan dat dit minder dan een kwart is.

Grafiek 2. Deel patiënten dat geneesmiddelen alsnog komt ophalen na herinnering van apotheker



91% van de openbaar apothekers ziet merkbare gevolgen van de pakketuitstroom per 1 januari 2019. 68% geeft als gevolg aan dat patiënten stoppen met uitgestroomde middelen. Ook ziet 64% van de respondenten dat patiënten uitwijken naar buiten de apotheek en uit het zicht van de apotheker raken (grafiek 3). Tevens geeft 46% van de apothekers aan dat patiënten meer vragen stellen over geneesmiddelen die buiten de apotheek worden verkregen.

Grafiek 3. Merkbare gevolgen in apotheek van pakketuitstroom per 1 januari 2019*



* Respondenten kregen de mogelijkheid meerdere antwoorden aan te vinken



KNMP

Alexanderstraat 11

2514 JLDen Haag

T 070 373 73 73

E communicatie@knmp.nl

www.knmp.nl