

Tips voor werkgevers: behoud en aantrekken van personeel

De KNMP zet zich in voor een sterke, toekomstbestendige arbeidsmarkt. Hiertoe adresseert de KNMP knelpunten bij stakeholders in gesprekken over bijvoorbeeld de financiering van opleidingen of de administratieve lasten in de apotheek. Daarnaast zijn er ook initiatieven van werkgevers die proberen nieuwe teamleden aan te trekken en te behouden in hun apotheek. De KNMP heeft een aantal van die tips gebundeld.

Behoud

- Het apotheekteam is gebaat bij ruimte voor ontwikkeling, eigen inbreng en minimaal een luisterend oor.
- Proactief communiceren over geneesmiddelentekorten helpt, zowel met elkaar, als richting werknemers en patiënten. Dit scheidt reële verwachtingen en duidelijkheid en voorkomt teleurstellingen en frustratie.
- Inzetten op preventie en duurzame inzetbaarheid kan uitstroom en uitval zoveel mogelijk voorkomen. Zie ook het [aanbod van de SBA](#) op dit vlak.
- ICT en AI kunnen worden ingezet om de werkdruk te beheersen, bijvoorbeeld afsprakensysteem of veelgestelde (niet-zorginhoudelijke) vragen beantwoorden met een chatbot.
- Benut bestaande producten van de SBA, zoals [Assesment](#), [Brancheloket](#) of bij- & nascholing, cursussen en teambuilding (bijvoorbeeld 'Van werkdruk naar werkgeluk' of 'Omgaan met agressie').

Aantrekken

- Samenwerkingen met regionale apothekersverenigingen en opleiders kunnen leiden tot nieuwe initiatieven. Bespreek structureel in- en uitstroom, stageplaatsen en wissel ideeën met elkaar uit over bedrijfsvoering en communicatie. Regionale organisaties kunnen ook korte lijnen creëren en onderhouden met de lokale opleidingsinstituten. [Zorg aan Zet](#) in Limburg is een mooi voorbeeld wat betreft het matchen van vraag en aanbod.
- Beroependagen, informatieavonden, ouderavonden en carrièrebeurzen zijn goede gelegenheden om positieve kanten van het beroep te belichten. De SBA heeft promotiemateriaal beschikbaar voor apotheken en ROC's, waaronder een virtuele tour door een apotheek.
- Contact met de studieverenigingen voor farmacie kan helpen om nieuwe apothekers geïnteresseerd te krijgen voor het beroep van (openbaar) apotheker.
- Onder de hashtag #apotrots delen we positieve verhalen over het werken in de apotheek op sociale media.

Handige links

- <https://werkindeapotheek.nl>: informatie over werken als apothekersassistent
- <https://www.kiesmbo.nl/opleidingen/zorg-en-welzijn/zorg/apothekersassistent>: informatie over werken als apothekersassistent
- <https://www.youtube.com/watch?v=bk3l5Fnsz90>: video van SBB over werken als apothekersassistent
- <https://vja.nu/media/video-denise/>: video over werken als apotheker
- <https://www.youtube.com/watch?v=j5d-wsxAn5E>: aflevering van 'Later als ik groot ben' over het beroep apotheker
- <https://www.sbaweb.nl/sba-categorie/diensten>: SBA-kennisbank voor werkgevers
- <https://www.pw.nl/achtergrond/2023/personeelstekorten-en-hoog-verzuim-zetten-apotheekteams-verder-onder-druk>: artikel in PW38 over personeelstekorten, met ook veel regionale initiatieven
- <https://www.sbaweb.nl/sba-producten/subsidiewijzer>: informatie over subsidies relevant voor de openbare apotheek