

Datum	: 28 februari 2020
Onze referentie	: CR07060
Betreft	: Recall Toujeo 300 eenheden/ml SoloStar, oplossing voor injectie in een voorgevulde pen



Geachte heer/mevrouw,

Sanofi-aventis Netherlands B.V. heeft in overleg met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd besloten om het hieronder genoemde product met onmiddellijke ingang uit de markt terug te roepen.

Naam product	Toujeo 300 eenheden/ml SoloStar, oplossing voor injectie in een voorgevulde pen
Registratienummer	: EU/1/00/133/034
Parallelproduct	: N.V.T.
Artikelnummer	: GMID 569438
ZI-nummer	: 16145410
Charge(s)	: 9F438A, met expiratedatum 30 november 2021
Leverperiode	: 04 november 2019
Recallniveau	: Apotheekniveau
Aanleiding voor de recall	: serialisatie non-compliance De klachten van apotheken: een waarschuwingsbericht verschijnt bij een aantal dozen als die zijn gescand. De eenheden zijn geïdentificeerd als 'free samples' in plaats van verkoopbare eenheden.
Tekort verwacht	: nee
Alternatieve producten	: N.V.T.

Wij verzoeken u uw voorraad aan bovengenoemd product te controleren. Mocht u product van de genoemde batch op voorraad hebben, dan kunt u deze sturen naar uw groothandel. Graag ontvangen wij uiterlijk 30 april 2019 de betreffende verpakkingen retour via uw groothandel, waarna creditering zal plaatsvinden.

Voor vragen betreffende deze recall kunt u contact opnemen met Dubravka Arandjelovic.

Sanofi-aventis Netherlands B.V.
Paasheuvelweg 25
1105 BP Amsterdam
Tel: 020-2454000
E-mail: Dubravka.arandjelovic@sanofi.com

Tenslotte maken wij onze oprechte excuses voor het veroorzaakte ongemak.

Met vriendelijke groet,
Mevr. D. Arandjelovic, M.Sc.
Country Quality Head, Responsible Person