



[Naam]

[Adres]

Datum	: 19 november 2020
Onze referentie	: CH/GLP Glucient 500 recall apotheek
Betreft	: Recall [ <i>Glucient</i> <sup>®</sup> SR 500mg]

Geachte heer/mevrouw,

Consilient Health, in Nederland vertegenwoordigd door Goodlife Pharma B.V., heeft in overleg met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd besloten om het hieronder genoemde product met onmiddellijke ingang uit de markt terug te roepen. Apotheken zullen in totaal drie brieven ontvangen omtrent dit onderwerp.

Naam product	: Glucient <sup>®</sup> SR 500mg
Registratienummer	: RVG 122766
Parallelproduct reg.nr.	: n.v.t.
Artikelnummer	: n.v.t.
ZI-nummer	: 16742436
Charge(s)	: 3081844, 3081845, 3081846
Recallniveau	: Patiëntniveau
Aanleiding voor de recall	: Verhoogde concentraties NDMA vervuiling
Tekort verwacht	: ja
Alternatieve producten	: metformine IR 500mg

Wij verzoeken u uw voorraad aan bovengenoemd product te controleren. Mocht u product van de genoemde batches op voorraad hebben, dan kunt u deze sturen naar uw groothandel.

#### Recall op patiëntniveau

Bij een recall op patiëntniveau dient u per omgaande uw patiënten te informeren om de thuis nog aanwezige verpakkingen te retourneren aan de apotheek en deze samen met de in uw apotheek aanwezige voorraad retour te sturen naar uw groothandel. U zult hiervoor gecrediteerd worden. Aangebroke verpakkingen van bovengenoemde batch kunt u ook retourneren.

Excuses voor het ongemak. Samen met u stellen wij graag de patiëntveiligheid voorop.

Voor vragen betreffende deze terughaalactie kunt u contact opnemen met:

Goodlife Pharma B.V.  
Naarderpoort 2B, 1411MA Naarden  
085-064 6016

Met vriendelijke groet,

Neil Chin-On, MBA., PharmD.  
Scientific Affairs Lead Goodlife Pharma B.V.