

K N M P

BELEIDSDS-

FARMACEUTISCHE PATIËNTENZORG:

P L A N

WAARDEVOL, VEILIG EN VERTROUWD

2 0 1 9



MISSIE

De KNMP bevordert een optimale, wetenschappelijk gefundeerde, innovatieve, farmaceutische patiëntenzorg door apothekers. Vanuit deze ambitie behartigt de KNMP de belangen van alle apothekers en apotheken.

Den Haag, oktober 2018

KNMP

Alexanderstraat 11

2514 JL Den Haag

www.knmp.nl

WOORD VOORAF

Wij apothekers hebben een professie met een prominente positie in de maatschappij en wat mij betreft gaan we deze de komende jaren verder verstevigen. Dankzij onze uitzonderlijke expertise en ook door onze presentatie. We beoefenen, ieder op zijn eigen plek, een prachtig vak.

Evenwel ervaren apothekers dat er druk staat op het geneesmiddel en de betrouwbaarheid ervan en dat er zelfs twijfels over bestaan. Vanuit de KNMP dienen wij alert te zijn en zo nodig te reageren. De kwaliteit van de geneesmiddelen in Nederland is in beginsel goed, maar waakzaamheid is geboden nu de productie van de middelen steeds verder weg plaatsvindt. Want de apothekers in Nederland staan voor een veilig en effectief geneesmiddelgebruik. De patiënt verwacht van apothekers een deskundig advies en een geneesmiddel van onberispelijke kwaliteit.

Hierin is ook een taak voor de bereidende apotheker. Vele apothekers zijn gestopt met het bereiden, omdat het niet meer rendabel is. Toch moeten wij onze twee voorbehouden handelingen - het verstrekken en het bereiden van geneesmiddelen - in acht nemen. De KNMP pleit voor behoud van een landelijk netwerk van 350 bereidende apothekers (inclusief ziekenhuisapothekers), die kunnen rekenen op een voorspelbaar investeringsklimaat. De minister heeft beloofd dat hij de positie van de bereidende apotheker helder zou schetsen.

In het Vervolgonderzoek Medicatieveiligheid kwamen de inspanningen die de apotheker feitelijk al heeft geleverd helder naar voren. Met die inspanningen gaan we voort, want vanuit de KNMP komt er een inhoudelijke follow-up om de medicatieveiligheid verder te verbeteren en het aantal vermijdbare ziekenhuisopnames te verminderen. Hier kunnen wij als apothekers een belangrijke bijdrage leveren aan de volksgezondheid.

Het kabinet heeft in de rijksbegroting 2019 de stevige ambities voor de kostenbeheersing in de farmacie herbevestigd. In het regeerakkoord zijn drie maatregelen opgenomen die tot een besparing in de geneesmiddelenvoorziening moeten leiden – herijking van de Wet geneesmiddelenprijzen (WGP), onderzoek naar modernisering van het GVS, overheveling geneesmiddelen naar het intramurale budget. De KNMP werkt samen met veldpartijen en overheid om de gevolgen hiervan voor de farmaceutische patiëntenzorg zoveel als mogelijk te beperken en een gezond bedrijf ook in de toekomst mogelijk te houden.

Het rapport Versterking van de zorgfunctie van openbaar apothekers (uitkomst van het project Dynamo) heeft de ambities voor de farmaceutische patiëntenzorg mooi in kaart gebracht, uitgaande van de zorgbehoefte van onderscheiden patiënten. De conclusies en adviezen van dit rapport zijn richtinggevend geweest voor het opstellen van dit beleidsplan.

Gerben Klein Nulent

Voorzitter KNMP

BELEIDSPLAN 2019

Op grond van de missie en visie van de KNMP, de Toekomstvisie Farmaceutische Patiëntenzorg 2020, het Handvest van de apotheker, het rapport Versterking van de zorgfunctie van openbaar apothekers en de actuele beleidsthema's zijn de bestuurlijke ambities voor 2019 geformuleerd. Daarbinnen tekenen zich zeven beleidsthema's af:

- 1. Farmaceutische zorg**
- 2. Onderzoek en Innovatie**
- 3. Deskundigheid**
- 4. Informatievoorziening**
- 5. Gezond bedrijf**
- 6. Vereniging**
- 7. Producten en diensten**

Binnen deze zeven beleidsthema's heeft het KNMP-bestuur samen met de sectie Landelijke Openbare Apotheken (LOA), de Wetenschappelijke Sectie Openbaar apothekers (WSO) en de sectie Apotheker Geneesmiddel & Maatschappij (AGM) doelen vastgesteld voor 2019. Daarnaast zal de KNMP voortdurend inspelen op de actuele ontwikkelingen in de samenleving en de politiek, zowel nationaal als internationaal.

Europa geeft steeds meer richting aan de ontwikkelingen in onze sector. De Falsified Medicines Directive (FMD) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zijn daar voorbeelden van. Daarom participeert de KNMP actief in relevante Europese en internationale organisaties als Pharmaceutical Group of the European Union (PGEU) en International Pharmaceutical Federation (FIP).

Ook in 2019 zullen onvoorziene issues opkomen die intensieve aandacht en inspanning vergen. Dit vraagt om een proactieve, flexibele opstelling van de KNMP.

Het beleid van de KNMP vertaalt zich in producten en diensten die voortdurend worden vernieuwd en aangepast aan de veranderende inzichten en behoeften van de leden.

1 FARMACEUTISCHE ZORG

Het doel is om een solide Professionele Standaard Farmaceutische Zorg voor de patiënt te ontwikkelen. De standaard is er voor de professionalisering van het werk van de openbaar apotheker met als uitwerking de borging van goede farmaceutische zorg. Deze heeft betrekking op de hele populatie patiënten in richtlijnen en standaarden en op de individuele patiënt in de uitvoering door de zorgverlening van de apotheker. Daardoor is deze standaard ook cruciaal voor de positie van de apotheker in de gezondheidszorg en is het belangrijk om de Professionele Standaard versneld te ontwikkelen. De focus ligt in 2019 op 'het consult'. Tevens is het belangrijk om inzicht te hebben in de kwaliteit van de zorg die apothekers bieden. Hierbij dient de blik zich te verruimen van structuren en processen richting uitkomsten bij de individuele patiënt. Centraal staat de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de farmaceutische zorg.

Apothekers leveren kwalitatief hoogwaardige zorg aan patiënten, zowel via voorgeschreven medicijnen als bij niet-receptgebonden zorg. Goede farmaceutische zorg zorgt voor een grotere medicatieveiligheid en daarmee tot minder ziekenhuisopnamen en gevolgschade. Daarbij ondersteunen apothekers hun patiënten ook bij zelfmanagement en hun keuze van zelfzorgmedicatie, zodat interacties met andere geneesmiddelen voorkomen worden. De KNMP verkent en ondersteunt een betere positionering van de apotheker als zelfmanagementdeskundige om bij te dragen aan een brede farmaceutische zorg.

DOELSTELLINGEN VOOR 2019:

Ontwikkelen en borgen van de Professionele Standaard Farmaceutische Zorg voor de openbaar apotheker zodat op termijn afscheid kan worden genomen van de NAN, en het versterken van het kwaliteitsbeleid

- Ontwikkelen en autoriseren van de KNMP-richtlijnen:
 - Astma;
 - Dossiervoering;
 - Ontslag uit zorginstelling (coöperatie NVZA en WSO);
 - Praktijkvoering.
- Ontwikkelen en autoriseren van multidisciplinaire richtlijnen:
 - MDR polyfarmacie bij ouderen (met modules medicatiebeoordeling en deprescribing);
 - plan voor het delen van de richtlijnen met de leden met specifieke aandacht voor regionale structuren (implementatie);
 - ontwikkelen en implementeren van nieuw kwaliteitsbeleid in afstemming met externe partners.
- Versterking van de zorgfunctie van openbaar apothekers, realiseren van ambities uit het rapport met deze naam (vervolg op traject 'Dynamo'), waaronder het borgen van de rol van de aangewezen apotheker.

1 FARMACEUTISCHE ZORG

- Consultvoering implementeren om zorg op maat vorm te geven, bijvoorbeeld op het terrein van laaggeletterdheid.
- Drie initiatieven die de zorgfunctie van openbaar apothekers stimuleren worden ondersteund en gefaciliteerd (zoals nu DOAC, Farmabuddy, diabetypering en valpreventie).
- Borging van rol van aangewezen apotheker bij ontwikkeling naar richtlijn van de huidige leidraad medicatieoverdracht.
- Stimuleren van werken met en volgens de Medisch Farmaceutische Beslisregels.
- Publiekscampagne over de apotheker als zorgverlener, als follow-up op het rapport.

Inzet op benodigde randvoorwaarden waaronder voorspelbare en haalbare toezichtnormen, verbeterde toegankelijkheid van labwaarden en randvoorwaarden voor apotheekbereidingen

- Inzetten op wetenschappelijke, *evidence based* aanbevelingen.
- Faciliteren van het bestuurlijk overleg 'verantwoord geneesmiddelen wisselen'.
- Intensief overleg met Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).
- De apotheekbereiding wordt blijvend gefaciliteerd (onder meer verbetering declaratiezekerheid en op peil houden beschikbaarheid grondstoffen) zodat voldoende apotheken hierin investeren.

Samenwerking en afstemming met andere beroepsverenigingen versterken (formeel en informeel)

- Op basis van de stakeholderanalyse is een plan voor samenwerking/afstemming met andere organisaties geaccordeerd en actief vormgegeven door bureau en besturen.
- Actief relaties met een aantal (beroeps)verenigingen opbouwen, ontwikkelen en onderhouden, bijvoorbeeld met patiëntenorganisaties en koepels van instellingen voor langdurige zorg. Doel is dat bureaus en besturen elkaar gemakkelijker bereiken en elkaar tijdig spreken.
- Actieve rol in traject VWS 'Zorg op de juiste plek' ten behoeve van de positionering van de apotheker in de eerste en tweede lijn.
- Met de verenigingen van jonge apothekers en jonge ziekenhuisapothekers wordt een campagne voorbereid ter versterking van de zichtbaarheid van alle apothekers.

Zelfmanagement

- Onderzoek naar de mogelijkheden en implementatie van zelfzorg in de apotheek is afgerond.
- Publiekscampagne rondom de positie van de apotheker als zelfmanagementdeskundige.

2. ONDERZOEK EN INNOVATIE

De belangrijkste doelen voor het komende jaar van het door de KNMP ondersteunde wetenschappelijke onderzoek zijn het verder verbeteren van de medicatieveiligheid door persoonsgerichte zorg. Hierbij horen het opsporen van kwetsbare patiënten ('risicostatificatie') en het afstemmen van de medicatie aan de persoonlijke behandeldoelen van de patiënt ('goal attainment scales') en aandacht voor *deprescribing*. De implementatie hiervan is een belangrijke stap in de verdere ontwikkeling van een Toekomstvisie 2025 voor alle apothekers.

Het toegepast wetenschappelijk onderzoek dient voor de verdere wetenschappelijke onderbouwing en ontwikkeling van de farmaceutisch specialismen. Met een goede vertaalslag van wetenschappelijk onderzoek naar de praktijk kan onderzoek een betere bijdrage leveren aan de kwaliteit van de farmaceutische zorg. Het verbinden en vertalen van onderzoek naar richtlijnen en standaarden en de Professionele Standaard in het bijzonder is van belang.

Het KNMP-netwerk van onderzoekers en gepromoveerden wordt actief betrokken bij de onderzoeksagenda en de hieruit voortkomende innovaties.

DOELSTELLINGEN VOOR 2019:

Ontwikkelen van een Toekomstvisie 2025

- Een Toekomstvisie 2025 ontwikkelen, waarin de ervaringen van het Dynamo-traject zijn meegenomen. Deze wordt geaccordeerd in de AV van december 2019.

Onderzoeksagenda ontwikkelen en vaststellen en speerpunten onderzoekscall 2020 vaststellen

- Ontwikkelen en vaststellen van een onderzoeksagenda voor de komende jaren.
- Afgeleid hieruit het vaststellen van speerpunten van de onderzoekscall in 2019 voor 2020.

Personalized medicine vormgeven, onder meer door toepassing van farmacogenetica en e-health

- Pilot stimulering gezondheid door persoonlijke preventie via e-health en consult uitgevoerd en geëvalueerd.
- Fase 3 farmacogenetica – delen van onderzoeksresultaten (fase 2), werken aan vergoedingsvraagstuk en implementatie opschalen.

3. DESKUNDIGHEID

De professionaliteit en deskundigheid van de apotheker vormen de basis van de kwaliteit van de farmaceutische zorg, ongeacht op welk gebied van de farmacie hij werkzaam is. De uitdagingen voor de toekomst zijn om de kwaliteit blijvend te ontwikkelen én de beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerde apothekers te borgen, ook als de krapte op de arbeidsmarkt toeneemt. De deskundigheid van de apotheker is niet alleen onmisbaar voor kwalitatief hoogwaardige farmaceutische zorg, of dit nu gaat om voorgeschreven medicatie of om niet-receptgebonden middelen en zorg. De deskundigheid is onmisbaar in de hele keten.

Voor openbaar apothekers is het van belang dat zij hun competenties en zorg in de eerste lijn nog verder ontwikkelen. Ook het specialisme ziekenhuisfarmacie blijft in ontwikkeling. De KNMP zet zich samen met de NVZA in voor intensieve samenwerking tussen de twee specialismen en waar mogelijk harmonisatie. Dit versterkt de integrale farmaceutische zorg door de keten.

Voor de Apotheker Geneesmiddel & Maatschappij wordt in 2019 het competentieprofiel vastgesteld als basis voor verdere ontwikkeling en erkenning van dit type apotheker. De Apothekers Geneesmiddel & Maatschappij en industrieapothekers worden ondersteund in het inzichtelijk maken van het bijhouden van hun professionele kennis.

DOELSTELLINGEN VOOR 2019:

Continuous professional development: blijvend zorgen voor aansluiting Raamplan Farmacie en de masters farmacie, de vervolgopleidingen, de herregistratie-eisen en de toekomstvisie op de apotheker

- Verkenning bijzondere bekwaamheden van de apotheker, de ziekenhuisapotheker en de openbaar apotheker.
- Evaluatie herregistratie-eisen openbare farmacie, en opstellen aangepaste, waar mogelijk geharmoniseerde, herregistratie-eisen voor beide specialismen die aansluiten op wijzigende herregistratie-eisen aan apothekers.
- Verkenning van mogelijkheden academisch netwerk aan de hand van het beleidskader academische zorgfunctie openbare farmacie.
- Organisatie van landelijk onderwijscongres farmacie in april 2019.

3. DESKUNDIGHEID

Financiering en borging van kwalitatief hoogstaande opleidingsplaatsen in aansluiting op de wettelijke erkenning van het specialisme openbaar apotheker

- Opleidingsinstituut afdeling 'planning en organisatie' is onderdeel van KNMP.
- Doorontwikkeling vervolgopleiding openbare farmacie:
 - pilot intervisieonderwijs ApothekerOpleiders;
 - pilot intervisieonderwijs Apothekers in Opleiding tot Specialist;
 - aanpassingen centrale studiedagen in de vervolgopleiding tot openbaar apotheker: aansluiting met opleidingsplan via leerlijnen en aanpassing specifieke cluster.

Stimuleren van toekomstbestendig apothekerteam

- Inventariseren van de rol van de KNMP bij het faciliteren en stimuleren van de ontwikkeling van de opleiding tot apothekersassistenten.
- Gezamenlijke acties opstellen naar aanleiding van het visiedocument Commissie Opleidingen.

Nader vorm geven aan invulling deskundigheidseis apothekers voor herregistratie wet BIG en de rol van de beroepsorganisatie daarbij

- Brede werkgroep initiëren die zich buigt over:
 - wenselijke eisen herregistratie apothekers binnen de kaders van VWS;
 - de vraag of een register voor apothekers of voor een deelgroep daarvan (industrie-apothekers) wenselijk is;
 - de mogelijkheden voor het faciliteren van het herregistratieproces door KNMP.
- Bewaken proces en randvoorwaarden voor apothekers die de titel apotheker blijven voeren op basis van een aanvraag tot herregistratie of het afleggen van de toets.

4. INFORMATIEVOORZIENING

Medicatieveiligheid hangt nauw samen met actuele, betrouwbare en consistente medicatiegegevens. Knelpunten in de praktijk moeten worden opgelost om de informationele samenwerking in de keten op een acceptabel niveau te brengen. De KNMP neemt daarom een leidende rol in de Alliantie Medicatieveiligheid waarin op bestuurlijke niveau worden gemaakt afspraken om medicatiegerelateerde ziekenhuisopnames te verminderen.

De rol van de patiënt om medicatiegegevens betrouwbaar en actueel te houden is cruciaal. Door slim gebruik te maken van digitale zorgtoepassingen, zoals medicatie-apps en portalen, kan een patiënt op eigen initiatief of op verzoek van de apotheek zijn medicatiegebruik bijwerken. De apotheker kan de patiënt zo meer persoonlijk begeleiden in diens medicijngebruik en bouwt de relatie met de patiënt verder uit met veilige digitale communicatie.

De KNMP draagt het sectorale standpunt op de informatiepositie van de apotheek in de medicatieketen uit. Die informatiepositie sluit aan bij de zorgverlenende rol van apothekers in de medicatieketen, de informationele (i-)samenwerking in die keten en de persoonsgerichte zorg aan de patiënt. Voor ieder sectoraal standpunt zijn uitgangspunten, randvoorwaarden en financiering bepaald.

Onder informatievoorziening vallen ook de dossiers informatieveiligheid, privacy en declaratieverkeer. De KNMP bewaakt en ondersteunt de invoering van wet- en regelgeving waarbij de nadruk ligt op een praktische invulling, zoals bijvoorbeeld het streven naar minimale administratieve lasten.

DOELSTELLINGEN VOOR 2019:

Concrete afspraken voor verbetering van de i-samenwerking in de medicatieketen met voortrekkersrol KNMP in Alliantie Medicatieveiligheid

- Als afgeleide van het beleidskader Medicatieveiligheid is een i-beleidskader opgesteld.
- Consequentiebepaling van het i-beleidskader is uitgevoerd: wat moet veranderen? Wat is daarvoor nodig?
- Bewaken dat consequentiebepalingen op alle niveaus van het interoperabiliteitsmodel zijn uitgevoerd.
- Stimuleren dat de afzonderlijke consequentiebepalingen zijn gesynchroniseerd en een gezamenlijke aanpak duidelijk is.
- KNMP regisseert het sectorale standpunt over i-samenwerking in de medicatieketen, draagt dit uit en zorgt voor herijking op basis van nieuwe ontwikkelingen en inzichten. Het standpunt heeft in ieder geval betrekking op het Medicatieproces, de Richtlijn Overdracht Medicatiegegevens in de keten, en adequate uitwisseling van medicatiegegevens.

4. INFORMATIEVOORZIENING

De persoonsgerichte, farmaceutische patiëntenzorg kan praktisch worden ondersteund met digitale zorgtoepassingen

- Digitalisering van de persoonsgerichte zorg is ingekaderd; wat verstaan we hieronder? Welke mogelijkheden zijn er? Wat gebeurt er al?
- Samen met patiëntgroep bij wie medicatieveiligheid het meest onder druk staat, wordt de i-samenwerking met apothekers verder ingevuld; wat wil de patiënt? Welke toepassingen zijn gewenst?
- De KNMP regisseert het sectorale standpunt over i-samenwerking met de patiënt. Het standpunt heeft in ieder geval betrekking op elektronisch beschikbaar stellen van medicatiegegevens, MedMij en medicatieverificatie.
- Apothekers weten hoe i-samenwerking met de patiënt ingepast kan worden in hun werkwijze en weten welke mogelijkheden hiervoor zijn.
- Waar nodig en mogelijk worden sectoraal keuzes gemaakt over gebruik van digitale zorgtoepassingen.

Verbeteren informatiepositie openbare apotheek door sectorale standpuntbepalingen inclusief randvoorwaarden en realistische ontwikkelagenda

- Eenduidige definitie van actuele, betrouwbare en consistente medicatiegegevens is bepaald. De rol van de apotheker bij een goed beheerd medicatiedossier in de keten is bepaald.
- Het Medicatie ABC en goed beheer zijn toetsstenen bij standpuntbepaling op diverse dossiers.
- Voor ieder standpunt is de impact op apotheek en systemen bekend. Standpunten zijn geprioriteerd naar bijdrage aan verbeteren medicatieveiligheid en belang voor zorgverlenerschap.
- Een realistische ontwikkelagenda is opgesteld, wordt onderhouden en afgestemd met leveranciers.
- De Informatiestandaard Medicatieproces helpen beproeven en de invoering ervan ondersteunen.

5. GEZOND BEDRIJF

Nederland heeft een uitstekende apotheekvoorziening. Patiënten en zorgverleners kunnen vertrouwen op een netwerk van openbare, poliklinische en ziekenhuisapotheken waar farmaceutische zorg van hoog niveau geboden wordt. Patiënten kunnen overal terecht, terwijl de omvang van de apotheken een efficiënte bedrijfsvoering waarborgt. Voor de continuïteit van de beste farmaceutische patiëntgerichte zorg is een gezond apothekersbedrijf nodig.

De KNMP werkt op brancheniveau aan verbetering van randvoorwaarden van farmaceutische zorg, zoals voldoende betrokken, deskundig en tevreden personeel, bekostiging, en beperking van regeldruk.

De belangenbehartiging en het beleid zijn dan ook mede gericht op het wegnemen van (administratieve) belemmeringen, zoals de gevolgen van de FMD en de Brexit, voor de beschikbaarheid van geneesmiddelen. De KNMP zal een arbeidsvoorwaardenbeleid faciliteren dat de apotheker en het apotheketeam in staat stelt om ook in de toekomst hun patiënten te ondersteunen.

De KNMP blijft streven naar een bekostiging die aansluit bij de activiteiten in de apotheek. Kwaliteit van zorgverlening staat daarbij voorop.

De minister heeft het initiatief van Ontregel de Zorg overgenomen. De KNMP gaat met de minister aan de slag om de administratieve lasten daadwerkelijk te verminderen. Naast de administratieve verplichtingen leidt onduidelijke wet- en regelgeving ook tot declaratieonzekerheid.

Europa geeft steeds meer richting aan de ontwikkelingen in onze sector. De FMD, die in voorjaar 2019 geïmplementeerd moet zijn, is daar een voorbeeld van. De KNMP zal, samen met de PGEU, de ontwikkelingen die Brussel entameert volgen en waar mogelijk bijsturen.

DOELSTELLINGEN VOOR 2019:

Faciliteren van het arbeidsmarktbeleid van de sector

- De KNMP zal het arbeidsvoorwaardenbeleid en diverse paritaire dossiers, zoals sociale partners dat in onze sector overeenkomen, faciliteren en uitdragen en er zo voor zorg dragen dat de sector aantrekkelijk blijft.
- De KNMP zal haar leden bijstaan op het gebied van nieuwe ontwikkelingen op het vlak van wet- en regelgeving die het kabinet zal nemen op het vlak van arbeidsrecht, pensioenen en privacy, en blijven fungeren als inhoudelijke vraagbaak.
- De KNMP zal professionaliteit van het vak bevorderen en uitdragen.

5. GEZOND BEDRIJF

Uitwerking maatregelen regeerakkoord. De KNMP:

- draagt bij aan een evaluatie van deze maatregelen om de gevolgen voor de beschikbaarheid, kwaliteit en toegankelijkheid van geneesmiddelen en de farmaceutische patiëntenzorg in kaart te brengen;
- analyseert de gevolgen voor patiënt en apotheek van de voorgenomen overheveling van geneesmiddelen naar het intramuraal budget en een eventuele modernisering van het GVS;
- neemt deel aan het programma van VWS om het GVS te moderniseren en de gevolgen voor de farmaceutische zorg te beperken;

Implementatie afspraken inzake reductie administratieve lasten en declaratiezekerheid via zorgbreed programma vermindering regeldruk van VWS en sectoraal plan van aanpak regeldruk

- Inspanning om de administratieve lasten bij nieuwe wet- en regelgeving zo beperkt mogelijk te houden.
- Inkorten termijn materiële controles met als intentie één jaar.
- Actieve monitor op beheersbaarheid van bijlage-2-voorwaarden en formulieren.
- De KNMP blijft zich inspannen voor een uitvoerbare praktijk bij medische noodzaak.
- Vereenvoudigen HKZ-kwaliteitscontrole.

Borgen van farmaceutische zorg in de Wlz door een adequate informatie-uitwisseling

- De inspanning van de KNMP is vereist voor een oplossing op lange termijn voor een juiste informatie-uitwisseling teneinde declaratieproblematiek op te lossen.

Implementatie Falsified Medicines Directive

- Inzetten op enerzijds een vergoeding en anderzijds een zo eenvoudig mogelijke toepassing van de FMD.
- De KNMP bewaakt de gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid van het nationale systeem.
- Met de IGJ in gesprek over de handhavingprotocollen.

6. VERENIGING

De KNMP verenigt alle apothekers werkzaam op verschillende werkterreinen en van alle generaties. Binnen de KNMP werken KNMP-bestuur en secties WSO, LOA en AGM samen aan het behartigen van de belangen van alle apothekers en apotheken. De vereniging is vooral van de leden zelf. Zo'n 550 leden zetten zich in voor de vereniging, in commissies, werkgroepen, via betrokkenheid bij ontwikkeling van beleid en in de relatie met anderen. Om ook in de toekomst een levendige vereniging te blijven zet de KNMP in op ondersteuning van het kader bij haar ontwikkeling en het ontdekken van nieuw talent.

Via een breed scala van kanalen staan bestuur en bureau in contact met de leden en wordt kennisdeling gefaciliteerd tussen (groepen) leden, waaronder lokale en regionale apothekersverenigingen. Dit alles in dienst van het collectief, de vereniging, en om te bouwen aan onze professie en betere zorg. Lokale en regionale verenigingen worden in toenemende mate en eerder betrokken bij de vereniging.

DOELSTELLINGEN VOOR 2019:

Vereniging voor apothekers uit alle geledingen en van alle generaties

- Diversificatie van ledencontact aansluitend op behoeften van verschillende typen leden.

Verbinding tussen (groepen) leden en kennisdeling

- Voortbouwend op de stappen die in 2018 zijn gemaakt, het bestaande ledencontact flankeren met meer eigentijdse manieren van ledencommunicatie als basis voor verbinding met de vereniging.
- Laagdrempelig faciliteren en stimuleren van kennisdeling en contact tussen leden.
- Implementatie van de uitkomsten van de behoeftepeiling onder regionale apothekersverenigingen ter ondersteuning van daadkrachtige samenwerking tussen apothekers in de regio.

Toekomstbestendige vereniging

- Kaderprogramma voor leden die zich inzetten voor de vereniging uitbouwen en bestendigen.

7. PRODUCTEN EN DIENSTEN

De KNMP brengt producten en diensten die aansluiten op de praktijk en de behoeften van apothekers en op de beleidsambities van de KNMP. Het zijn onmisbare instrumenten voor de hoogwaardige farmaceutische patiëntenzorg die Nederlandse apothekers leveren. Dit omvat medicatiebewaking, werken met lab waarden, rekening houden met kwetsbare groepen zoals kinderen en ouderen, toepassing van Medisch Farmaceutische Beslisregels (MFB's), bereiding van geneesmiddelen, het vinden van oplossingen bij geneesmiddelen tekorten en het verrichten van medicatiebeoordelingen. Denk aan producten als de G-Standaard, KNMP Kennisbank, *Informatorium Medicamentorum* (IM), Apotheek.nl, SFK Kengetallen, KNMP Farmanco, LNA Productzorg, LNA Bereiding en de gespecialiseerde helpdesks.

Betrouwbaarheid van de informatie en gebruiksgemak van de KNMP-producten staan elk jaar hoog in het vaandel. Hierdoor investeert de KNMP in de dataomgevingen en kanalen via welke de informatie naar de doelgroep komt. Producten worden ook functioneel verbeterd door de producten intuïtiever, meer geïntegreerd en herkenbaarder te maken als leden van een grote productfamilie. Naast hart- en vaatziekten, astma en COPD en diabetes mellitus vormen psychiatrische patiënten en kinderen ook een belangrijke patiëntengroep in de apotheek. Daarom zal de KNMP de komende periode investeren in specifieke informatie over psychofarmaca die zal worden opgenomen in IM. De medicatiebewaking zorgt voor veilige en effectieve farmacotherapie en het toepassen wordt voor de apothekers gebruiksvriendelijker en efficiënter doordat de KNMP samen met softwarehuizen werkt aan specifieke signalen met behulp van MFB's.

De wetenschappelijke afdelingen die de producten en diensten ontwikkelen en onderhouden verzorgen tevens inhoudelijke ondersteuning aan collega's, leden en klanten. Denk hierbij aan verschillende dossiers zoals geneesmiddelen tekorten maar ook een recall.

Zo herkent de apotheker de producten in 2019 als effectief, volledig en betrouwbaar.

DOELSTELLINGEN VOOR 2019:

- In 2019 start de SFK met een meerjarig project voor de herontwikkeling van de webrapportages. Doel is rapportages te ontwikkelen die beter aansluiten bij de huidige behoefte van apothekers (bijvoorbeeld FTO-ondersteuning). In 2019 wordt de informatie uit de KISS-rapportages en het brutowinst-rekenmodel aangepakt. Inhoudelijk zal de informatie uit die rapportages grotendeels behouden blijven, maar de SFK zal die informatie beter toegankelijk maken. Uitgangspunt bij de herontwikkeling van onze informatieproducten is de apothekers ontzorgen.

7. PRODUCTEN EN DIENSTEN

- Na de contra-indicaties en de interacties zal medio 2019 ook de dubbelmedicatie via MFB's uitgeleverd gaan worden.
- Vergroten van de kwaliteit en praktische toepasbaarheid van de MFB's door ontwikkelen van een richtlijn voor het onderhouden van bestaande en opnemen van nieuwe MFB's.
- Ten behoeve van toegankelijk maken van betrouwbare informatie voor de patiënt zal Apotheek.nl onderdeel worden van een kennisnetwerk met Lareb, CBG, NHG, Pharos en de Patiëntenfederatie Nederland op initiatief van VWS.
- De ontwikkeling van een scan-functionaliteit die patiënten naar de juiste webpagina met medicijninformatie brengt op de Apotheek.nl-website.
- Apotheek.nl blijft het portaal voor onafhankelijke medicijninformatie voor patiënten én het platform ter versterking van het beroep apotheker. Visualiseren van korte en effectieve medicijninformatie wordt vaker ingezet ter ondersteuning van de bestaande informatie. Apotheek.nl zal middels een campagne de rol van de apotheker verder versterken.
- Het IM wordt continu inhoudelijk verrijkt met nieuwe geneesmiddelen en onderwerpen die gerelateerd zijn aan medicatieveiligheid en optimale farmacotherapie. Deze verrijking vindt plaats op geleide van de wetenschappelijke ontwikkelingen en wensen van de gebruikers.
- Er zitten inmiddels ruim 110.000 artikelverpakkingen in de G-Standaard en dat aantal groeit gestaag. Er worden daarom nieuwe invoerapplicaties ontwikkeld om artikelen efficiënter en effectiever in te voeren, te verrijken, te controleren en te onderhouden. Ook wordt er een zogenoemde productiemonitor (door)ontwikkeld die na elke proefproductie van de G-Standaard 900 elektronische controles uitvoert op de integriteit van alle gegevensvelden.
- Het product Risico-instrument Farmaceutische Stoffen (RiFaS) uitbreiden met onderbouwde adviezen om VTGM-handelingen in de apotheek veilig en praktisch te kunnen uitvoeren.



KNMP

Alexanderstraat 11

2514 JL Den Haag

070 373 73 73

 @KNMP

 KNMPApotheek.nl

www.knmp.nl