

# J A A R V E R S L A G

## COMMISSIE FUNCTIONEREN

### OPENBAAR APOTHEKER

# 2020

De Commissie Functioneren Openbaar Apotheker (CFOA) bestaat uit zes leden; een voorzitter en vijf leden. Deze benoeming kan 1 keer verlengd worden met een termijn van 5 jaar.

Lid	Rol	Herkiesbaar
De heer drs. L. Strijbosch	Voorzitter	Niet Herkiesbaar juni 2023
De heer drs. M.H.A.M. Vinks	Lid	Niet Herkiesbaar juni 2023
De heer drs. A. Hovenaars	Lid	Herkiesbaar december 2021
De heer drs. J.M.A. van den Dries	Lid	Herkiesbaar juni 2022
Mevrouw drs. N. de Jong	Lid	Herkiesbaar december 2022
Mevrouw drs. H. Elling	Lid	Herkiesbaar juni 2023
Mevrouw L.L. Luyt	Secretaris	

De Commissie heeft in de loop van 2020 geen nieuwe vacatures ingevuld. In 2019 gaf Ad Hovenaars aan niet opnieuw herkiesbaar gesteld te willen worden per 2021.

De Commissie heette in 2015 nog Kwaliteits Visitatie Commissie. Op de uitdrukkelijke wens van haar leden heeft de KNMP het 'Meldpunt Functioneren Openbaar Apotheker' ingericht. Het meldpunt is bedoeld voor meldingen door apothekers en andere zorgprofessionals wanneer zij zich zorgen maken over het functioneren van een (collega) openbaar apotheker. De CFOA heeft in 2015 geconcludeerd dat het fungerende reglement met de nadruk op visitaties niet voldeed aan de wensen en verwachtingen die bij de commissie leefden. De Commissie heeft in 2015 gewerkt aan een geheel nieuwe opzet waarbij is gekeken naar de ontwikkelingen bij andere beroepsgroepen zoals de huisartsen. In december 2015 is dit voorgelegd aan bestuur en de algemene ledenvergadering. Met ingang van 2016 is gewerkt volgens de nieuwe spelregels *Vermeend disfunctioneren openbaar apotheker*, zoals vastgelegd in het protocol voor het bespreekbaar maken en oplossen van vermeend disfunctioneren. De Commissie heeft in 2020 geconcludeerd dat meldpunt niet meer de juiste definitie is, dit zou een steunpunt moeten zijn.

De CFOA adviseert het KNMP-bestuur over het functioneren van een openbaar apotheker ten aanzien van structureel onderpresteren op het gebied van het leveren van kwalitatief goede farmaceutische zorg op basis van signalen die de commissie bereiken, bijvoorbeeld via het steunpunt functioneren openbaar apotheker. De patiëntveiligheid dient daarbij in het geding te zijn of mogelijk in het geding te komen. Daarnaast beoordeelt de CFOA de naleving van het Kwaliteitsprofiel op apotheek.nl door de apotheker.

De CFOA ziet het ook als haar taak om zo vroegtijdig mogelijk – dus bij de eerste signalen van structureel disfunctioneren- aan de slag te gaan om daarmee zo mogelijk calamiteiten te voorkomen.

In 2020 heeft de CFOA een aantal meldingen ontvangen die aanleiding waren om te bespreken tijdens de vergadering. Bij nadere bespreking blijken niet alle meldingen een zaak voor de CFOA te zijn. De CFOA constateert dat het aantal meldingen zeer beperkt is.

Een reden daarvoor kan zijn dat melden nog te veel als klokkenluiden wordt gezien. Daarom concludeerde de commissie ook dat melden niet meer de juiste bewoording is. Het gaat er om structureel disfunctioneren te voorkomen en hulp te kunnen bieden. De CFOA heeft zich in 2020 daarom, net als in 2019, gericht op naamsbekendheid, namelijk een steunpunt voor de apotheker zijn. Daarbij is er goed gekeken naar hoe andere partijen, zoals de KNMG met haar steunpunt ABS-artsen, dit doen. De CFOA heeft in dat kader op 2 september 2020 een themabijeenkomst georganiseerd waar de secretaris van de Raad van Tucht en ABS artsen kwamen presenteren. Tevens sloten Stevens Verhagen-Smits en Aris Prins aan bij deze themabijeenkomst. Ook in 2021 zal de CFOA zich hier verder op richten en zal zij ook verder gaan met een afgevaardigde vanuit de WSO, Rogier Larik. Hij zal als lid zonder stemrecht deelnemen aan de CFOA vergaderingen.

In 2020 heeft de commissie nauw samengewerkt met de vertrouwenspersonen van de KNMP Berry Daemen en Annemieke Horikx om expertise uit te wisselen.

Er zijn geregeld contacten met IGJ om aanpak van IGJ en CFOA af te stemmen, met in achtneming van de geldende privacyregelgeving. Voor IGJ is structureel disfunctioneren van beroepsbeoefenaars al een aantal jaren een speerpunt van beleid.

De CFOA is in 2020 vier maal bijeen gekomen.