

Feedbackformulier consult START_behandeling UR-geneesmiddel

Datum:-.....-.....

Observator:

Apotheek:

Uitvoerende:

Waar vindt consult plaats: balie / spreekkamer /

	Onderdelen in consult	Uitgevoerd*			Voorbeeldzinnen
Begin van consult	Begroet patiënt en stelt zichzelf voor met naam en functie Achterhaalt/benoemt aanleiding voor het consult Legt verwachting consult uit aan patiënt				Goedemorgen, ik ben... Wat kan ik voor u doen? Is het geneesmiddel voor u zelf? Krijgt u het voor de eerste keer? Ik zou graag eerst even een gesprek met u willen hebben over het geneesmiddel voor ik het aan u meegeef, is dat goed?
Informatie inwinnen	Gaat na wat patiënt weet van het UR-geneesmiddel en van de aandoening				Wat heeft de arts u al verteld? Wat is de reden/zijn de klachten waarvoor u dit geneesmiddel krijgt? Wat is u al verteld over dit geneesmiddel? Wat heeft u met de arts afgesproken over het vervolg?
	Gaat na wat de verwachtingen, wensen en zorgen van de patiënt zijn. Checkt of dit alle zorgen zijn				Heeft u al vragen of zorgen? Wat zou u willen weten over dit gnm? Hoe staat u er tegenover om dit gnm te gaan gebruiken? Zijn er nog (andere) zorgen/onduidelijkheden die ik mogelijk kan wegnemen?
Uitleg en advies	Geeft uitleg en advies om het middel veilig en effectief te gebruiken. Geeft informatie in juiste hoeveelheid, soort en mate van detail, sluit aan bij wat patiënt weet en wil weten.				Ik ga u nu de werking en het (wijze en duur) gebruik uitleggen. Waar u verder op moet letten bij dit gnm Het heeft wel/geen wisselwerking met uw andere gnm. In de bijsluiter kunt u de belangrijke zaken nog een keer nalezen.
	Gaat na wat de patiënt van het advies vindt en of de uitleg is begrepen				Wat vindt u van dit advies/deze informatie? Is er iets nog onduidelijk?
	Komt met de patiënt tot een besluit hoe dit UR-geneesmiddel te gaan gebruiken (passend in zijn leefsituatie)				Gaat het u lukken het gnm zoals we hebben besproken te gebruiken of zijn er toch nog vragen?
Afsluiting consult	Rond gesprek af door samenvatten besluit en maakt zo nodig vervolgspraak. Legt consult vast in AIS.				Wij hebben het volgende besproken... Als u de komende tijd nog vragen heeft of klachten krijgt, neemt u dan contact met ons op.
Structuur aanbrengen	Vat tussendoor samen Vraagt patiënt te corrigeren/aan te vullen				Als ik het goed begrijp dan Klopt het dat u U zegt dat
Relatie opbouwen	Houding betrokken en oprecht geïnteresseerd Passende gebaren, oogcontact en stemgebruik Is begripvol en hulpvaardig				

Feedbackformulier consult START_behandeling UR-geneesmiddel

Opmerkingen uitvoerder consult:

Hoe verliep het consult? Hoe heeft uitvoerder het consult zelf ervaren?

.....
.....
.....

Opmerkingen observator consult:

Wat ging goed? (Top):

.....
.....
.....

Wat kan beter? (Tip):

.....
.....
.....

Gegevens patiënt:

Geslacht: M / V (*omcirkel het juiste antwoord*)

Geboortejaar:

Geneesmiddel:

*In de gekleurde kolommen in de tabel **een x te zetten** in de juiste kolom:

- | | |
|---------------|---|
| GROEN | dit onderdeel van het consult is volledig uitgevoerd |
| ORANJE | dit onderdeel van het consult is ten dele uitgevoerd |
| ROOD | dit onderdeel van het consult is niet uitgevoerd |