

HERKENNEN laaggeletterdheid

Training: Laaggeletterdheid in de apotheek

SIGNALEN

- Duidelijk vermijden van lees- en schrijfsituaties.
- Volgorde-nummer uit nummerapparaat niet kunnen lezen.
- Meerdere papieren op de balie leggen, niet weten welke het recept is.
- Wazig kijken en niet meelesen bij uitleg van het etiket.
- Nooit vragen stellen, of inadequate vragen stellen.
- Niet adequaat antwoorden.
- Ongemakkelijk bij de vraag iets op te schrijven of te lezen.
- Ongemakkelijk (of boos) als er teveel vragen gesteld worden.
- Medicatie niet goed innemen.
- Moeite met chronologisch verhaal vertellen.
- Vaak opbellen met vragen over medicijn.
- Vaak te laat met herhaalrecept aanvragen.
- Te laat komen of op de verkeerde dag komen.

UITSPRAKEN (SMOEZEN)

- "Er zat geen bijsluiter bij."
- "Sorry, ik ben mijn bril vergeten."
- "Dat formulier vul ik thuis wel in."
- "Kunt u het voor me invullen, ik schrijf zo onleesbaar."
- "Ik dacht dat de afspraak morgen was."
- "Ik kan niet lezen, omdat ik woordblind ben."
- "Nee, ik lees nooit, de televisie geeft informatie genoeg".

NAVRAGEN

- Indien u een vermoeden heeft, vraag het op respectvolle manier;
 - Ik weet dat veel mensen moeite hebben met het lezen van bijsluiters en folders, hoe is dat voor u?
 - Hoe zelfverzekerd bent u om de medische formulieren zelf in te vullen?
 - Vindt u het moeilijk om te begrijpen hoe uw medische situatie is?
- U kunt een folder of een formulier ondersteboven aangeven.
- Vraag naam en adres op te schrijven.
- Vraag naar aantal jaren school dat iemand heeft gevolgd: minder dan 5 jaar is laaggeletterd.