

Tweede Kamer der Staten Generaal
Leden van de vaste Kamercommissie voor VWS
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Betalingsgegevens
ING Bank NL55INGB0677921845
KvK Den Haag 27177094

Behandeld door
Jamila Bakkers
j.bakkers@knmp.nl
070-3737155

Datum 4 februari 2020
Ons kenmerk AP 20200032 JB
Uw kenmerk -
CC -
Betreft AO Arbeidsmarktbeleid

Pagina
1/2

Geachte commissie VWS,

U spreekt op 13 februari met de bewindspersonen van VWS over de arbeidsmarkt in de zorg. De apothekersorganisatie KNMP, Optima Farma, de beroepsvereniging voor apothekersassistenten, en Stichting Bedrijfsfonds Apotheken vragen uw aandacht voor de arbeidsmarktsituatie van het apotheekeam om de kwalitatief goede farmaceutische zorg in Nederland te behouden.

Bijna 27.000 mensen werken in een openbare apotheek. Zij verzorgen de geneesmiddelenbehoefte voor ruim 17 miljoen Nederlanders. Naar schatting groeit het aantal 65-plussers in 2040 naar 4,7 miljoen. Met deze vergrijzing neemt het geneesmiddelengebruik toe. Hierdoor stijgt ook de vraag naar farmaceutische patiëntenzorg. Die zorgvraag wordt tegelijkertijd ook complexer omdat het aantal zorgintensieve patiënten dat meerdere geneesmiddelen gebruikt, sterk zal groeien. Het risico op ziekenhuisopnames door medicatiegerelateerde complicaties zal hierdoor ook toenemen.

Meer kiezen voor de farmaceutische patiëntenzorg

Om aan de toekomstige zorgvraag van de patiënt te kunnen voldoen, is het van belang om voldoende apothekers en apothekersassistenten op de arbeidsmarkt te hebben. Met een divers pakket aan maatregelen die gericht zijn op samenwerking tussen apotheek en ROC, het bieden van goede stageplaatsen en voldoende scholings- en ontwikkelingsmogelijkheden moet het mogelijk zijn om voldoende scholieren te interesseren in een opleiding tot apothekersassistent en studenten te werven voor een functie in de apotheek. Tevens is het van belang om de huidige medewerkers voldoende doorgroei- en ontwikkelingsmogelijkheden te bieden om hen zo in het apotheekeam te behouden. Daar spannen de KNMP, Optima Farma en de Stichting Bedrijfsfonds Apotheken (O&O-fonds voor de branche openbare apotheken) zich stevig voor in. Zo is bijvoorbeeld het beroep van apothekersassistent opgenomen in 'De Paskamer'. Dit digitale instrument gebruikt het UWV om eerder verworven competenties te koppelen aan competenties in verschillende beroepen, zoals het beroep van apothekersassistent. UWV en Stichting Bedrijfsfonds Apotheken onderzoeken bij een *match* of de deelnemer een zij-instroomtraject kan starten.

Tekort aan apothekersassistenten

Onderzoeksbureau Bartels heeft in haar rapport 'Knelpunten op de arbeidsmarkt van apothekersassistenten'¹ in kaart gebracht in hoeverre de instroom en uitstroom van apothekersassistenten met elkaar in balans zijn. Uit dat onderzoek blijkt dat de uitstroom van apothekersassistenten (889 in 2018) groter is dan de instroom (776 in

¹ Knelpunten op de arbeidsmarkt van apothekersassistenten mei 2019, Bureau Bartels:
https://www.sbaweb.nl/media/knelpunten_arbeidsmarkt_aa_bureau_bartels_incl_factsheets.pdf

2018). Het verschil van 113 apothekersassistenten betekent een 'negatief saldo' van -0,7% afgezet tegen het totaal aantal apothekersassistenten (16.227) in de branche. Onderzoeksbureau Bartels verwacht dat dit verschil de komende jaren groter wordt door de geschetste toename van het aandeel medewerkers boven de 60 jaar die binnen afzienbare tijd zullen stoppen met werken. Voorts geeft het bureau aan dat bij ongewijzigd beleid, mag worden verwacht dat de komende jaren het tekort toeneemt van 113 naar 209 apothekersassistenten per jaar.¹

Ruimte voor arbeidsperspectief

In deze krappe arbeidsmarkt is het extra moeilijk om apothekersassistenten aan te trekken en ook te behouden. Zeker in de context van geneesmiddelentekorten en vergoedingendiscussies aan de balie. In de Voortgangsrapportage Werken in de Zorg is opgenomen dat er jaarlijks financiële ruimte beschikbaar is voor marktconforme loonontwikkeling. Het komt nu meermaals voor dat de overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling (OVA) niet kan worden meegenomen in de opbouw van de tarieven door apothekers. Een adequate beloning loopt onder meer uit de pas doordat de middelen daarvoor niet zijn geoormerkt bij verzekeraars. Sinds 2012 blijft de ontwikkeling van de apotheekvergoeding per apotheek fors achter bij het jaarlijks vastgestelde OVA-percentages. Het gevolg is dat het cao-partijen belet om te komen tot afspraken over een marktconforme loonontwikkeling en daarmee wordt het beeld versterkt dat het onaantrekkelijk is om in de zorg te werken. Een herkenbare verstrekking van deze financiële middelen is daarom noodzakelijk.

De KNMP verzoekt u om de minister aan te sporen dat deze OVA- gelden ook daadwerkelijk kunnen worden meegenomen in de opbouw van de tarieven. Op dit moment is niet duidelijk hoe zorgverzekeraars invulling geven aan het doorberekenen van de OVA in de tarieven. Die meetbaarheid en zichtbaarheid is wenselijk.

Met vriendelijke groet,

Aris Prins
Voorzitter KNMP

Trudy van Geffen
Voorzitter Optima Farma

Jard Baljet
Voorzitter SBA