3. Route naar verantwoorde medicatieoverdracht in elke zorgsituatie

Wat wordt er van u en uw team verwacht?

1. Volg het nieuwe protocol

Patiënten verkeren niet continu in dezelfde zorgsituatie. Ze kunnen thuis wonen (al dan niet met thuis- en/of mantelzorg) of in een verzorgingshuis of andere instelling. Ze bezoeken huisarts, specialist, trombosedienst of tandarts of worden tijdelijk opgenomen in het ziekenhuis of een andere instelling. In elke (nieuwe) zorgsituatie is het actuele medicatieoverzicht nodig. Dus moet elke (nieuwe) zorgverlener:

- toetsen of hij/zij het meest recente medicatieoverzicht heeft;
- aan de patiënt vragen of het overzicht klopt;
- na behandeling eventuele wijzigingen registreren;
- het overzicht doorgeven aan de volgende zorgverlener en aan de patiënt.

Dus als u geneesmiddelen verstrekt, een advies geeft of het medicatiegebruik optimaliseert: controleer het meest recente medicatieoverzicht, registreer de eventuele wijzigingen, lever de farmaceutische middelen en het meest actuele overzicht. Zo houdt u het overzicht actueel.

2. Geef het actuele medicatieoverzicht door

Als apotheker bent u een belangrijke informatiebron voor andere zorgverleners. Zij verwachten van u een actueel medicatieoverzicht bij opname in het ziekenhuis, verpleeghuis of een andere zorginstelling. Zolang de gegevensuitwisseling nog niet landelijk online gebeurt, zorgt u er samen met andere zorgverleners voor dat er op elk overdrachtsmoment minimaal een actueel medicatieoverzicht beschikbaar is. In onderstaand schema ziet u hoe in de nieuwe opzet de medicatieoverdracht in elke schakel van de zorgketen geregeld is. Per voor u relevante fase (intake, begeleiding, opname en ontslag) is een aparte factsheet beschikbaar met meer gedetailleerde informatie voor u en uw team.

Schema: zorgsituaties en medicatieoverdracht

Periodieke zorg
Recept:
- Verifieer het medicatieoverzicht.
- Lever veilig af en informeer.
- Geef het actuele medicatieoverzicht mee.

Medicatiereview:
- Verifieer het medicatieoverzicht.
- Optimaliseer het medicijngebruik.
- Geef het actuele medicatieoverzicht mee.

Opname:
- Vraag het medicatieoverzicht op.
- Spreek de patiënt, verifieer en leg het actuele medicatieoverzicht aan.

Verblijf:
- Veilig afleveren en begeleiding.

Ontslag:
- Spreek de patiënt en geef een actueel medicatieoverzicht mee.
- Lever een actueel medicatieoverzicht aan de volgende zorgverlener.

Een nieuwe patiënt
- Spreek de patiënt.
- Maak een actueel medicatieoverzicht aan.
- Geef het actuele medicatieoverzicht mee.

Spoedopname:
- Zorg dat de patiënt altijd een actueel medicatieoverzicht heeft als hij bij u weggaat.
- Lever het ziekenhuis het actuele medicatieoverzicht.

Poliklinisch consult:
- Geef de patiënt een actueel medicatieoverzicht mee.

Geplande opname:
- Verifieer het medicatieoverzicht met de patiënt.
- Geef de patiënt het actuele medicatieoverzicht.
- Lever het actuele medicatieoverzicht aan het ziekenhuis.

Ontslag naar huis
Neem de patiënt 'in zorg':
- Verwerk het actuele medicatieoverzicht.
- Spreek en begeleid de patiënt.

KNMP

Met welke patiënten kunt u het beste starten?

Het ligt voor de hand om te beginnen met patiënten die het grootste risico lopen bij een overdracht. Dit risico kan bepaald worden door de aard van de (chronische) aandoening, het geneesmiddelenprofiel van de patiënt, zijn of haar therapietrouw en/of het overdrachtsmoment. We adviseren te starten met Eén of meer van de volgende risicogroepen:

a. Patiënten met diabetes.

b. Patiënten met cardiovasculaire aandoeningen.

c. Patiënten die orale oncolytica-middelen gebruiken.

d. Patiënten die antistollingsmiddelen gebruiken.

Met wat voor patiënt heeft u te maken?

Om risicopatiënten beter te herkennen en met hen te communiceren moet u eerst kijken om wat voor soort patiënt het gaat. Een juiste indeling is ook nodig voor het actueel houden van uw AIS en het medicatieoverzicht bij overdracht. Ook helpt het u straks bij het evalueren van de resultaten.

Is uw patiënt een:

- **Vaste patiënt**
  Kenmerken: Komt trouw bij u voor geneesmiddelen en informatie. U heeft een dossier over hem/haar en bent zijn/haar 'vaste apotheek'.
- **Nieuwe 'vaste' patiënt**
  Kenmerken: Nieuwe patiënt die aangeeft vaste patiënt bij u te worden. Is bijvoorbeeld net in de buurt komen wonen.
- **Hopper**
  Kenmerken: Maakt ook regelmatig gebruik van een andere apotheek, bijvoorbeeld in de werkomgeving of bij tweede huis of camping.
- **Passant**
  Kenmerken: Komt (vermoedelijk) eenmalig bij u, is trouwe patiënt bij een andere apotheek. Is bijvoorbeeld op vakantie.
- **Shopper**
  Kenmerken: Komt vaker bij u in de apotheek, maar ook regelmatig bij andere apotheken, inclusief op internet. Dus geen binding met vaste apotheek.
- **Mantelzorger**
  Kenmerken: Familielid, partner, vriend, buur of kennis die medicijnen komt halen voor chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende. Komt mee bij gesprek of heeft zelf zorgvragen over de patiënt.

Kijk op de volgende factsheets voor meer informatie over uw rol en verantwoordelijkheden per fase.

KNMP